

Справочник новосёла Level Селигерская

Всё для комфортной жизни в вашем новом доме

Level

Поздравляем!

Вы получили ключи от новой квартиры в жилом комплексе **Level Селигерская,** и впереди вас ждут самые приятные хлопоты. Чтобы жизнь в новом доме была максимально комфортной, мы подготовили этот **удобный справочник.**

В нём собрана информация о сервисе управления домом Level Home и предоставляемых им услугах, о порядке проведения ремонтных работ, оформлении собственности, оплате коммунальных услуг. А ещё – полезные советы, которые помогут нам вместе сохранять культуру добрососедства.

На последней странице вы найдёте наши контакты.

Мы будем рады помочь в любое время!

С заботой о вас,

Level Home



Оглавление

О Level Селигерская, I очередь 5

План жилого комплекса 6

Офис заселения 9

Сервис управления домом Level Home 10

Процесс заселения 11

Общее собрание собственников 13

Мобильное приложение 14

Оплата ЖКУ 15

Доступ к приложению для других лиц 20

Оформление пропуска на автомобиль 27

Оформление пропусков на грузовой автомобиль и рабочих 34

Разгрузка строительных материалов 35

Порядок проведения ремонтных работ 40

Сбор и утилизация мусора 43

Консьерж-сервис 46

Служба охраны 47

Правила комфортного проживания 49

Памятки по безопасности 51

Приём квартиры 52

Шаги при продаже недвижимости 53

О Level Селигерская, I очередь

Ильменский проезд, дом 12
адрес

2
корпуса

9
лифтов

11–30
этажность

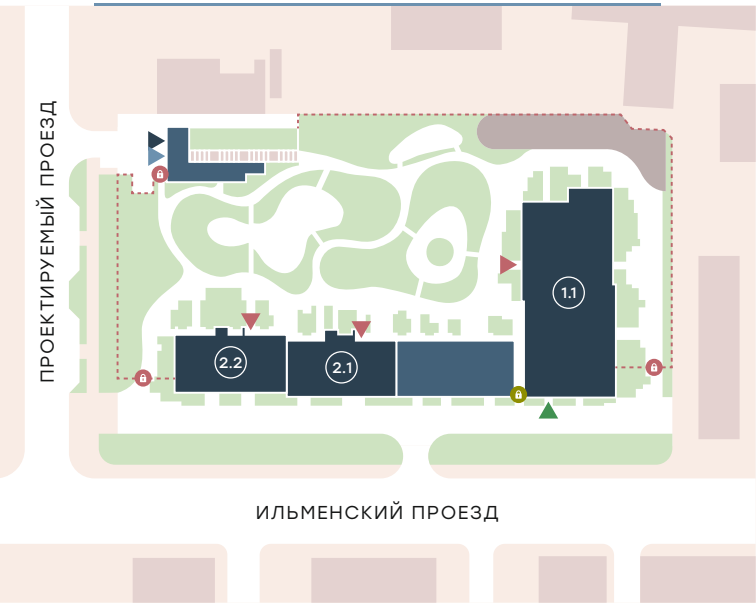
696
квартир

174
машино-места

58
кладовых

11
коммерческих помещений

План жилого комплекса



- калитка (только для собственников)
- калитка для собственников, гостей и курьеров
- вход в лобби
- вход для ремонтных бригад (через паркинг)
- въезд в подземный паркинг
- вход в офис заселения и офис Level Home

Вернуться к оглавлению

Войти на территорию закрытого двора вы можете через калитки, отмеченные на плане знаком , эти калитки предназначены только для прохода собственников. Для гостей и курьеров предусмотрен вход, отмеченный знаком . Вход в корпус ( ) осуществляется со стороны двора через дизайнерское лобби.

Для рабочих на время ремонта предусмотрен отдельный вход через подземный паркинг ( ).

Для открытия калитки и входной двери лобби воспользуйтесь магнитным ключом или свяжитесь с консьержем. Ваши гости также могут обратиться к консьержу или позвонить в вашу квартиру через домофон. Оформить заявку на пропуск можно в приложении Домиленд. В целях обеспечения безопасности консьерж проверит наличие заявки в приложении и внесёт запись о визите в журнал.

Проезд в подземный паркинг осуществляется со стороны Проектируемого проезда через ворота паркинга ( ).

Для открытия ворот паркинга воспользуйтесь RFID-меткой, выдаваемой при заселении (одна метка на одно машино-место). Также возможен проезд с помощью системы распознавания госномера. Для этого вам необходимо оформить пропуск на автомобиль в мобильном приложении Домиленд (см. стр. 27).

Важно помнить, что высота потолков в паркинге составляет 2,1 м!

Наземная парковка на территории жилого комплекса, а также аренда парковочных мест у застройщика и Level Home не предусмотрены.



Офис заселения

Часы работы (на период заселения):
с 9:00 до 21:00 ежедневно.

В офисе заселения вы можете **подать следующие обращения:**

- **Обращения по вопросам получения ключей, подписания передаточного акта и иных документов, связанных с заселением.**
- **Обращения по обмерам объекта недвижимости уполномоченными органами.**

  В случае выезда специалиста на объект услуга является платной.
- **Обращения по вопросам качества работы офиса.**

  Нам очень важно ваше мнение! Мы ждём ваших отзывов о качестве и полноте оказываемых нами услуг, а также предложений по расширению их ассортимента.

Офис заселения не принимает судебные документы на имя застройщика. Оставление их в офисе не может расцениваться как официальное уведомление застройщика. Судебные повестки и другие документы необходимо направлять заказным письмом на юридический адрес застройщика.

Сервис управления домом Level Home

Level Home сохраняет преемственность в подходе к качеству. Наша команда ознакомлена с технической документацией и ещё до ввода проекта в эксплуатацию провела комплексные испытания всех инженерных систем.

Мы с уверенностью можем сказать, что полностью готовы к обслуживанию жилого комплекса и готовы обеспечить высокий уровень сервиса для будущих жителей.

Перейти на сайт Level Home

На сайте для вас доступна следующая подробная информация:

- контакты Level Home,
- информация об объектах в управлении,
- актуальные новости об инициативах Level Home.

Процесс заселения

После подписания акта приёма-передачи нужно обратиться к менеджеру сервиса управления домом Level Home для получения пакета документов и комплектующих.

В пакет документов входят:

- заявление на открытие лицевого счёта для оплаты коммунальных услуг,
- согласие на обработку персональных данных для создания лицевого счёта и личного кабинета в мобильном приложении Домиленд,
- решение собственника по общему собранию,
- договор управления домом,
- акт готовности к ремонту,
- регламент проведения строительно-отделочных работ,
- технические условия ремонтных работ,
- акт снятия контрольных показаний приборов учёта,
- паспорта на индивидуальные приборы учёта горячего и холодного водоснабжения, электро- и теплоснабжения.
- правила проживания.

При первичном обращении в офис Level Home с собой необходимо иметь:

- паспорт,
- акт приёма-передачи.

Если квартира приобретена по договору уступки прав или договору купли-продажи, дополнительно необходимо предоставить:

- соответствующий договор,
- выписку из ЕГРН.

После подписания документов менеджер расскажет про **взаимодействие с Level Home,** в том числе ответит на следующие вопросы:


Как пользоваться мобильным приложением?


Как правильно начать ремонтные работы?


Какие услуги можно заказывать и как?


Как получать и оплачивать квитанции?

Справочник по общему собранию собственников

Общее собрание собственников (ОСС) – это голосование, где каждый собственник может выразить своё мнение и поучаствовать в принятии решений, касающихся жизни в доме.

На собраниях решаются такие вопросы, как выбор управляющей организации или распределение бюджета на содержание дома, и другие вопросы по улучшению жизни в доме.

О проведении ОСС вас оповестит Level Home, направив уведомление о проведении собрания. Информация также будет доступна на стойках ресепшен в лобби.

Посмотреть справочник

По ссылке мы разместили справочник по ОСС, в котором вы найдёте:

- особенности проведения собрания;
- информацию о процессе голосования;
- правила заполнения бланка решения собственника.

Мобильное приложение Домиленд

Скачайте мобильное приложение Домиленд, с помощью него вы сможете:

- заказать пропуск,
- обратиться письменно в Level Home,
- подать заявку в диспетчерскую службу,
- заказать услуги домашних мастеров,
- скачать и оплатить квитанции,
- быть в курсе всех новостей жилого комплекса.

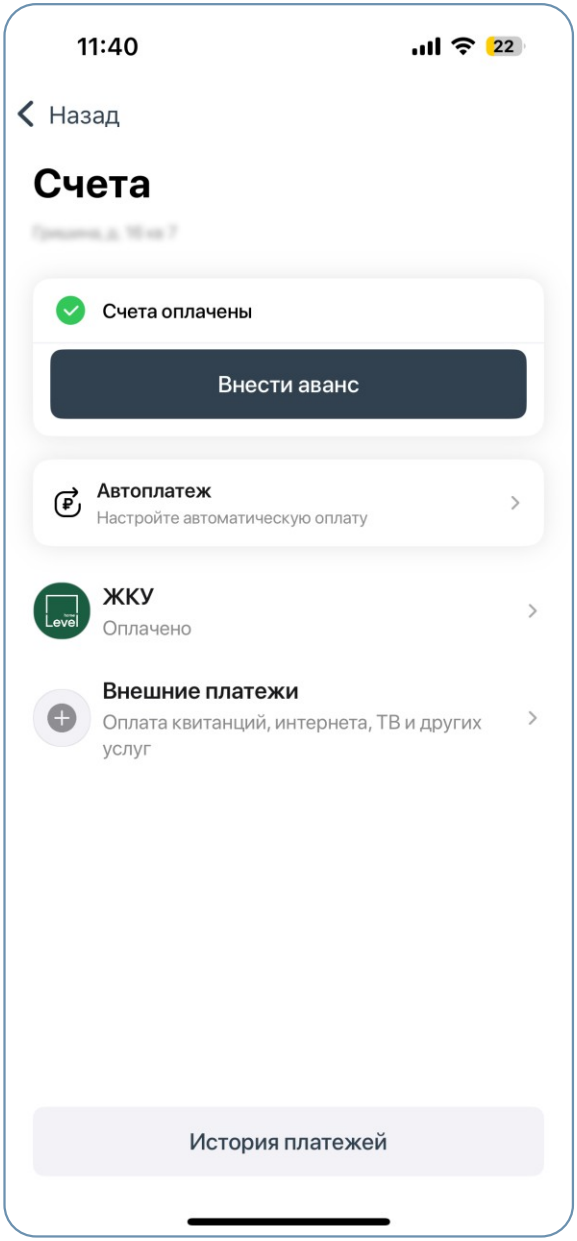
Скачать приложение

Оплата ЖКУ и других услуг

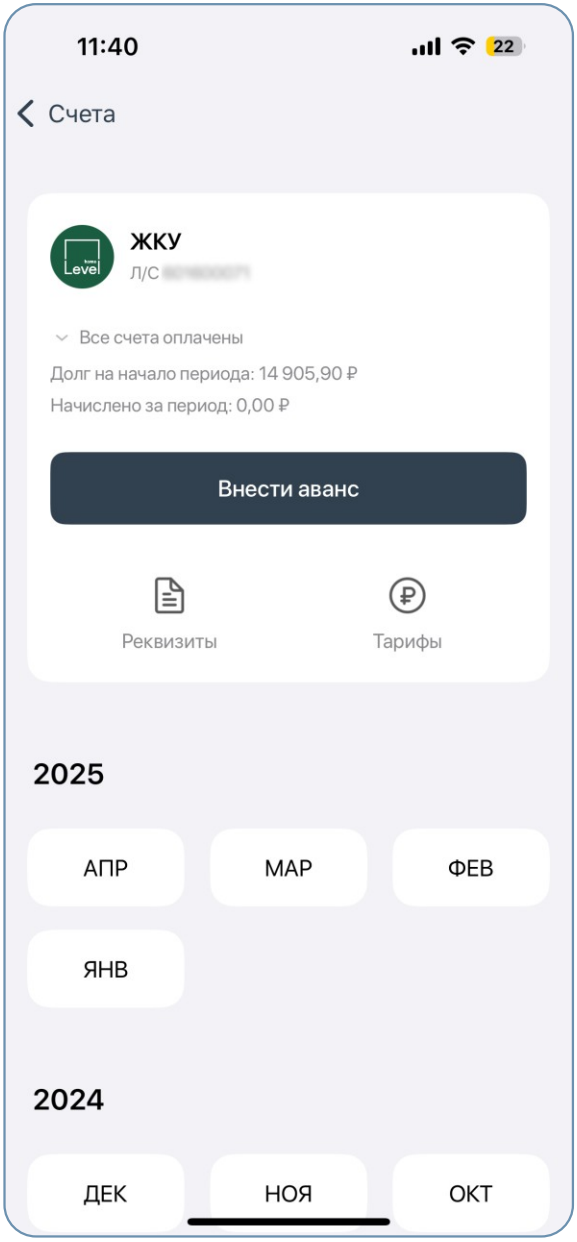
В мобильном приложении Домиленд вы можете оплачивать счета ЖКУ и дополнительные услуги, например вызов электрика или сантехника.

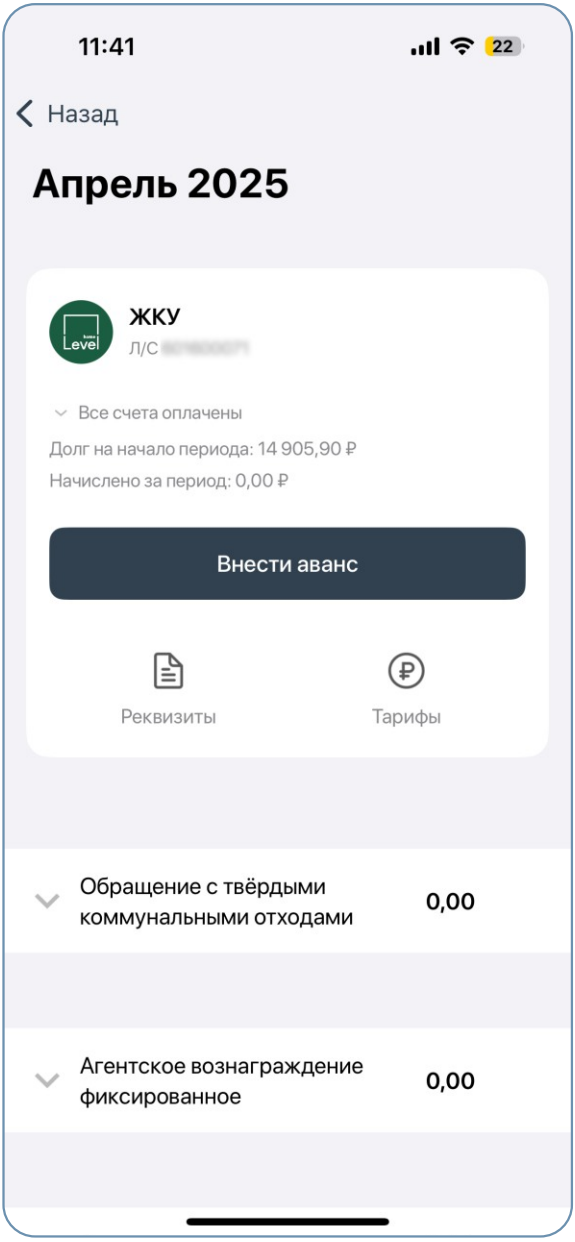
Для просмотра и оплаты квитанций ЖКУ на главной странице нажмите на иконку «Счета». Далее нажмите «ЖКУ» и выберите нужный месяц. Для вашего удобства в раздел «Квитанция» подгружается ЕПД (единый платежный документ) в PDF-формате для оплаты с помощью QR-кода.

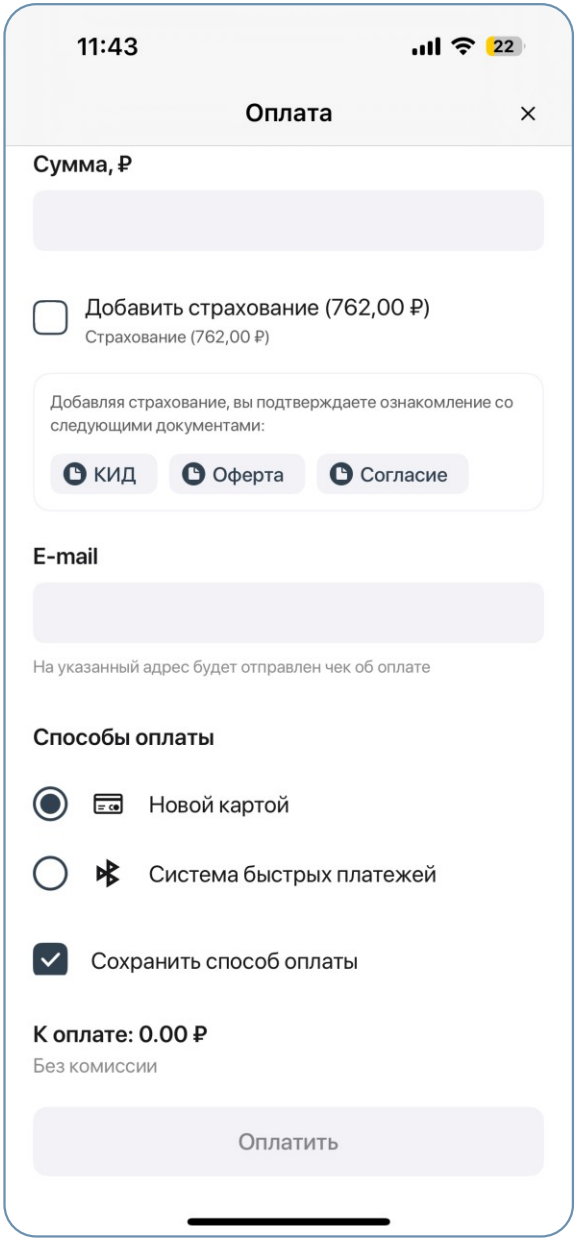
В этой же вкладке вы можете настроить автоплатёж. Оплата за помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10-го числа месяца.



Вернуться к оглавлению


11:40
22
Счета
ЖКУ
Л/С
Все счета оплачены
Долг на начало периода: 14 905,90 ₽
Начислено за период: 0,00 ₽
Внести аванс
Реквизиты
Тарифы
2025
АПР
МАР
ФЕВ
ЯНВ
2024
ДЕК
НОЯ
ОКТ


11:41
22
Назад
Апрель 2025
ЖКУ
Л/С
Все счета оплачены
Долг на начало периода: 14 905,90 ₽
Начислено за период: 0,00 ₽
Внести аванс
Реквизиты
Тарифы
Обращение с твёрдыми коммунальными отходами
0,00
Агентское вознаграждение фиксированное
0,00



Вернуться к оглавлению

Доступ к приложению для других лиц

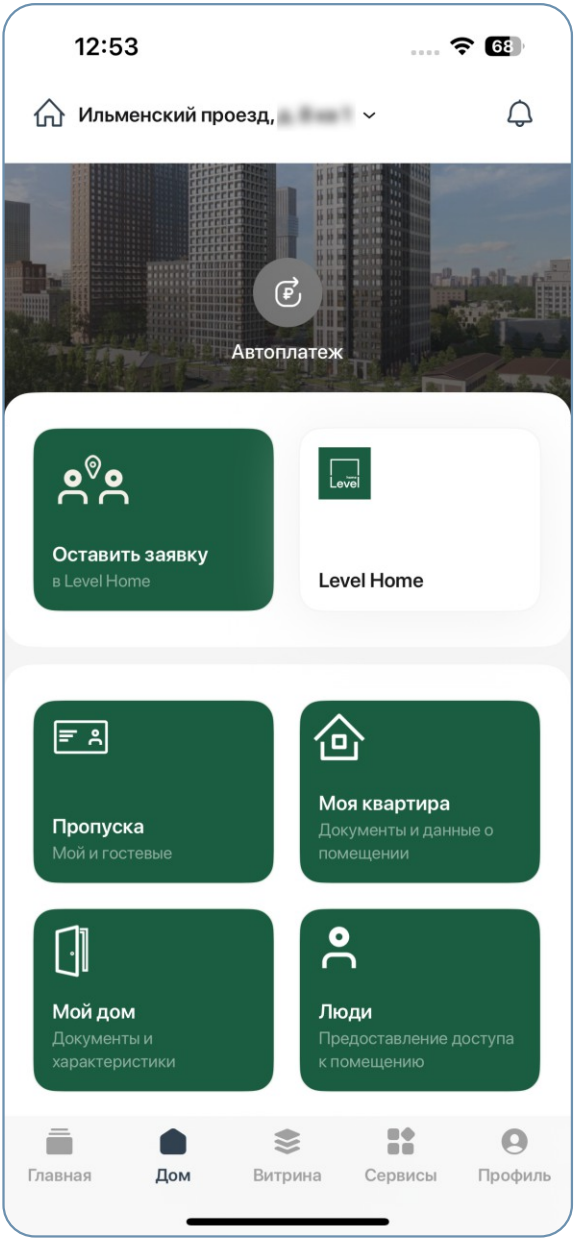
Открыть доступ к приложению для вашей семьи или арендатора вы можете самостоятельно.

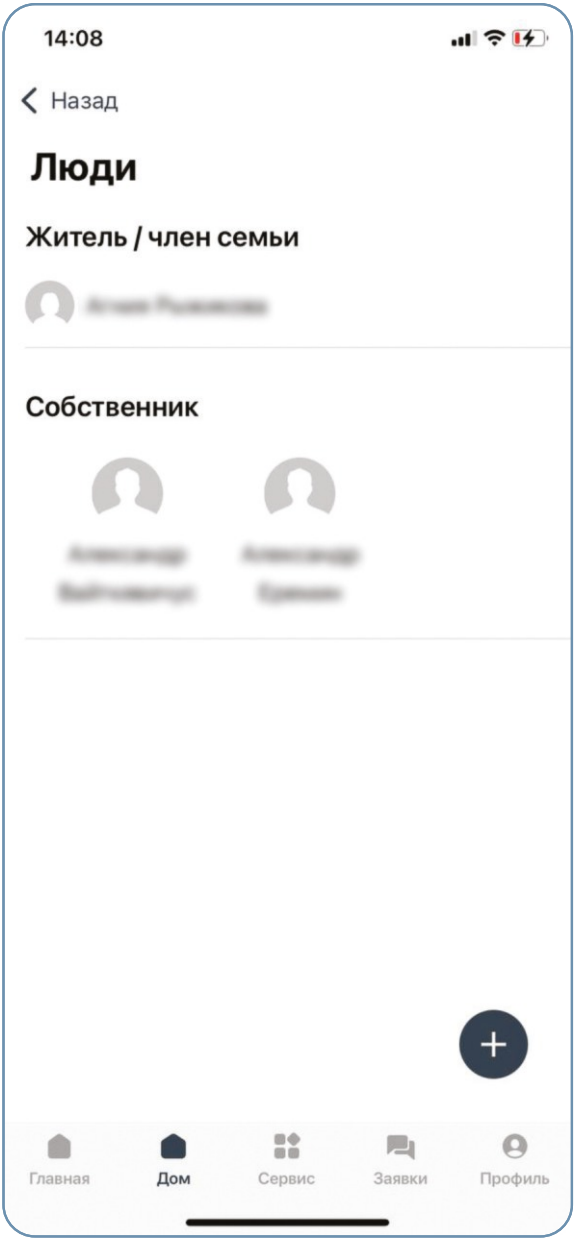
Находясь на вкладке «Дом», нажмите на раздел «Люди», далее – на «+» внизу страницы.

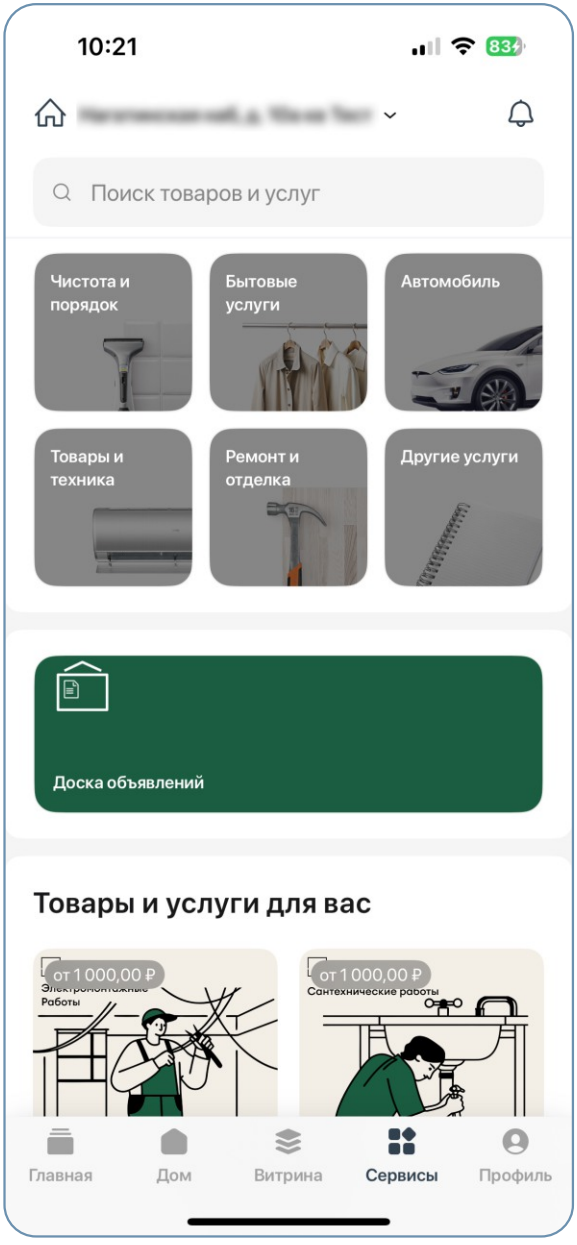
При добавлении нового участника необходимо определить его роль. Исходя из выбранной роли регулируются права в мобильном приложении. У собственников и арендаторов права в приложении разные (см. стр. 21 и 22).



Разовый пропуск для гостей можно оформить в мобильном приложении. Для этого перейдите во вкладку «Главный», далее выберите раздел «Разовый пропуск», нажмите на раздел «Человек» и укажите Ф. И. О. и дату прибытия гостя.


12:53
Ильменский проезд,
Автоплатеж
Оставить заявку
в Level Home
Level
Level Home
Пропуска
Мой и гостевые
Моя квартира
Документы и данные о помещении
Мой дом
Документы и характеристики
Люди
Предоставление доступа к помещению
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


14:08
Назад
Люди
Житель / член семьи
Собственник
Главная
Дом
Сервис
Заявки
Профиль


10:21
Поиск товаров и услуг
Чистота и порядок
Бытовые услуги
Автомобиль
Товары и техника
Ремонт и отделка
Другие услуги
Доска объявлений
Товары и услуги для вас
от 1 000,00 ₽
Работы
от 1 000,00 ₽
Сантехнические работы
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль

10:21

Назад

Другие услуги

Поиск товаров и услуг



Пропуск(временный/ключи)

Услуга по изготовлению ключей и пропусков



Счетчики, системы контроля

Комплекс услуг направленных на монтаж/демонтаж систем контрол...



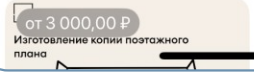
Возобновление предоставления комму...

Подключение к системе электроснабжения после погашения задолженности...

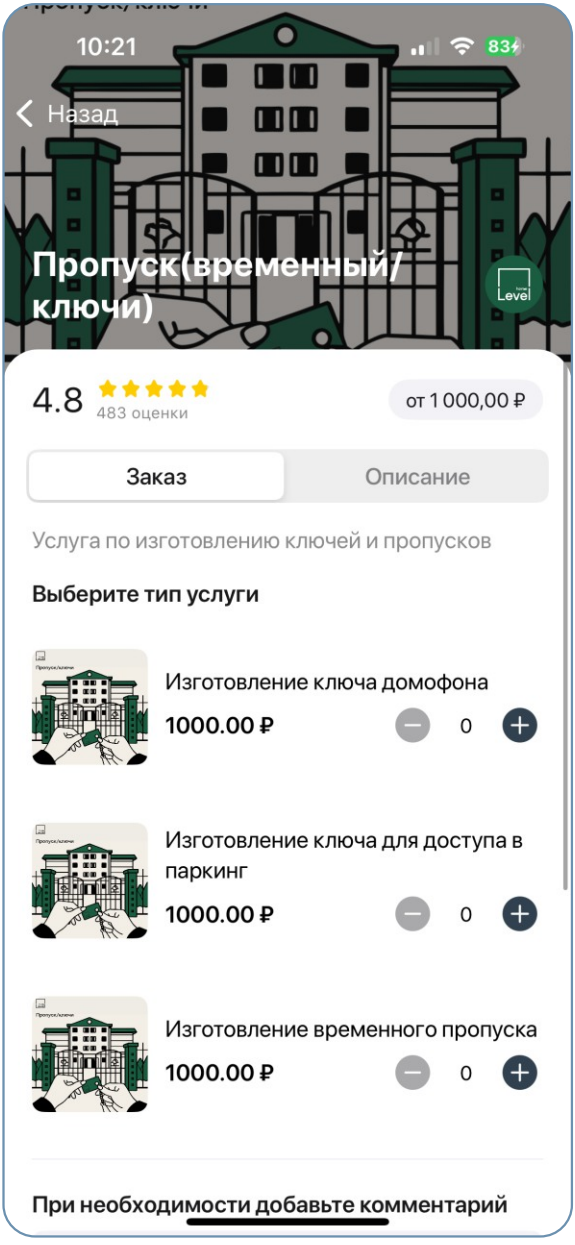


Датчики АПС

Комплекс услуг направленных на работу с пожарным датчиком .






10:21
83
Назад
Пропуск(временный/ключи)
4.8
483 оценки
от 1 000,00 ₽
Заказ
Описание
Услуга по изготовлению ключей и пропусков
Выберите тип услуги
Изготовление ключа домофона
1000.00 ₽
0
Изготовление ключа для доступа в паркинг
1000.00 ₽
0
Изготовление временного пропуска
1000.00 ₽
0
При необходимости добавьте комментарий



Оформление пропуска на автомобиль

Для оформления **разового пропуска** к своему машино-месту выполните несколько простых шагов в мобильном приложении Домиленд.

На главной странице мобильного приложения в разделе «Сервисы» выберите «Разовый пропуск». Укажите, что заявка оформляется на автомобиль. В поле «Тип автомобиля» выберите «Легковой» и заполните все пустые поля (см. стр. 28-30).

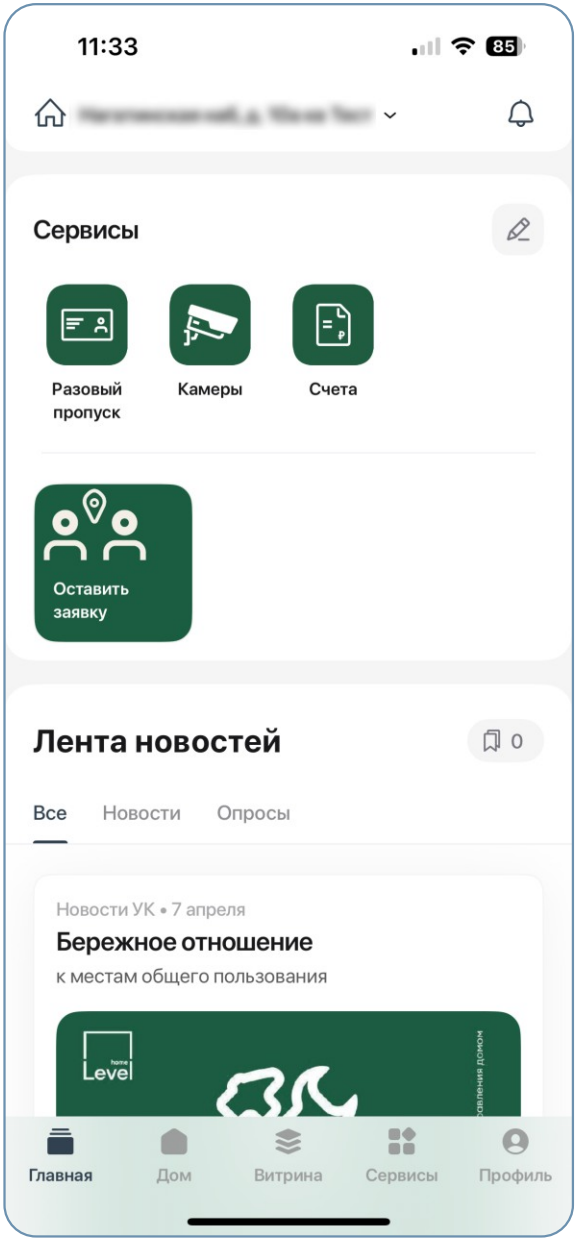


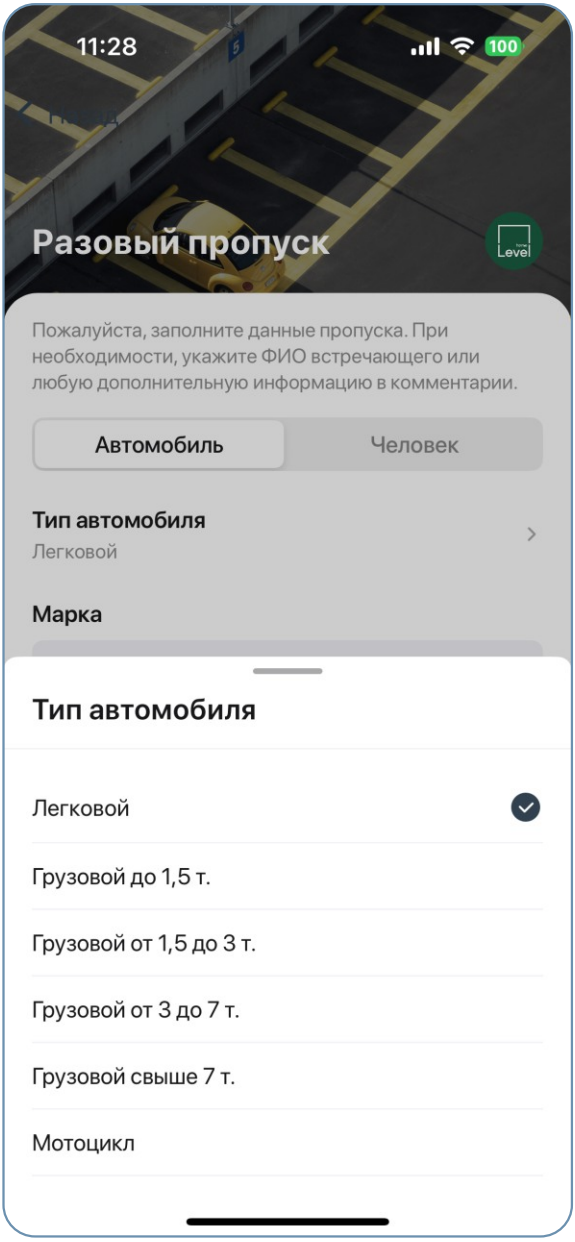
Пожалуйста, соблюдайте правила организации дорожного движения. Неправильно припаркованные автомобили будут эвакуированы.

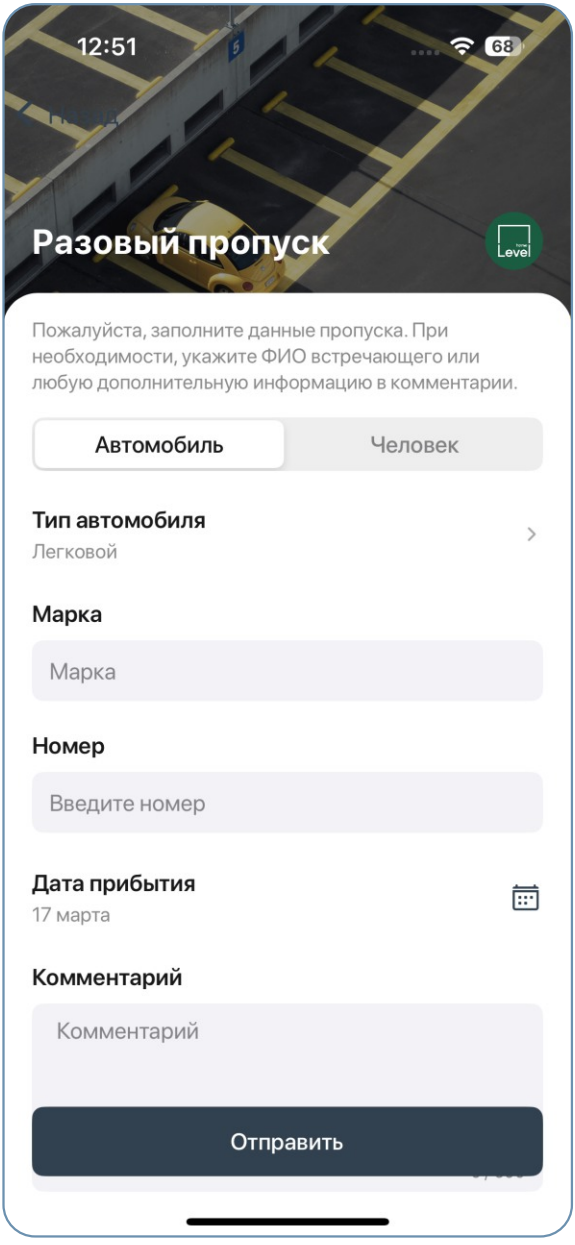
Чтобы оформить **постоянный пропуск** к своему машино-месту, оставьте заявку мобильном приложении Домиленд. Для этого на главном экране мобильного приложения выберите «Оставить заявку», далее нажмите на кнопку «Оставить заявку в Level Home».
В комментариях к заявке укажите марку и номер автомобиля, а также номер вашего машино-места (см. стр. 31–33).

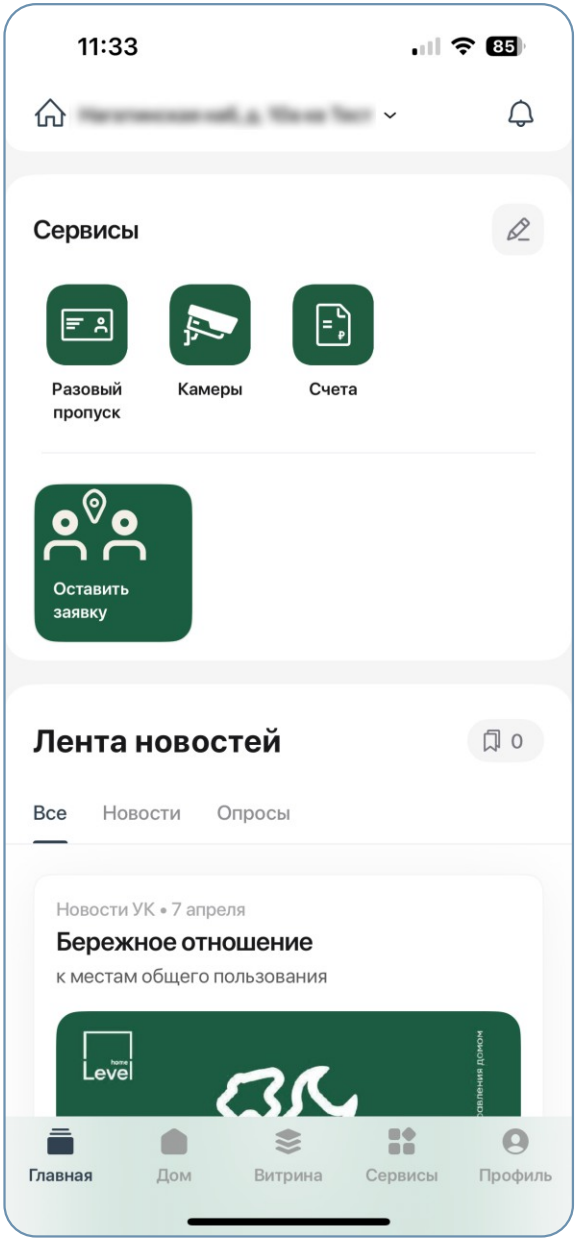


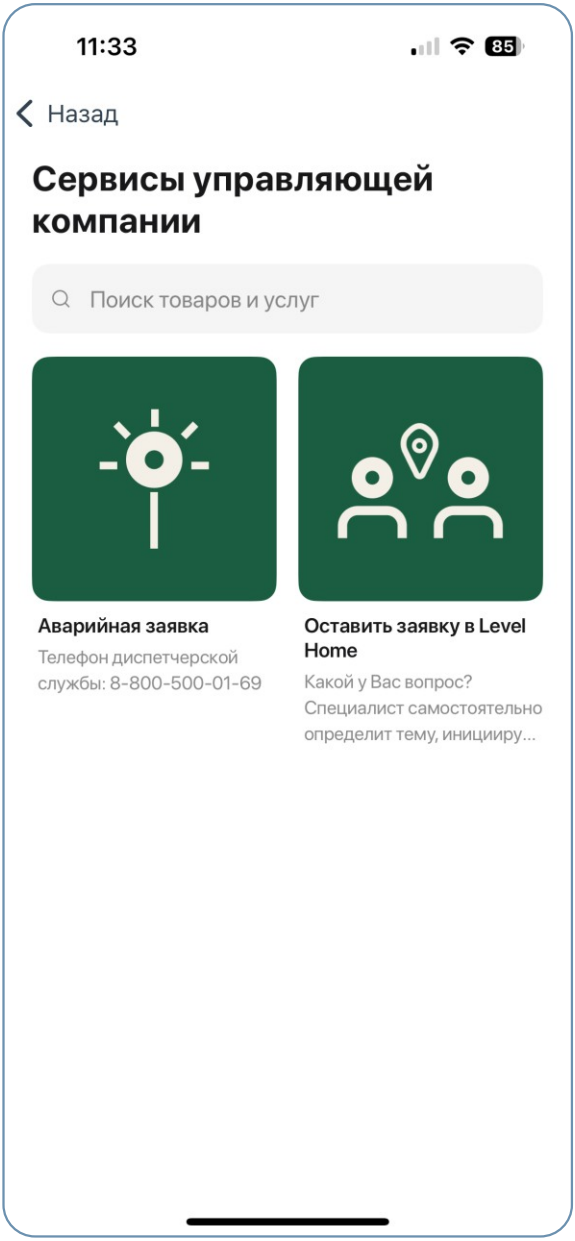
При смене автомобиля не забудьте уведомить об этом клиентский офис Level Home. Это необходимо для оперативного обновления вашего пропуска.

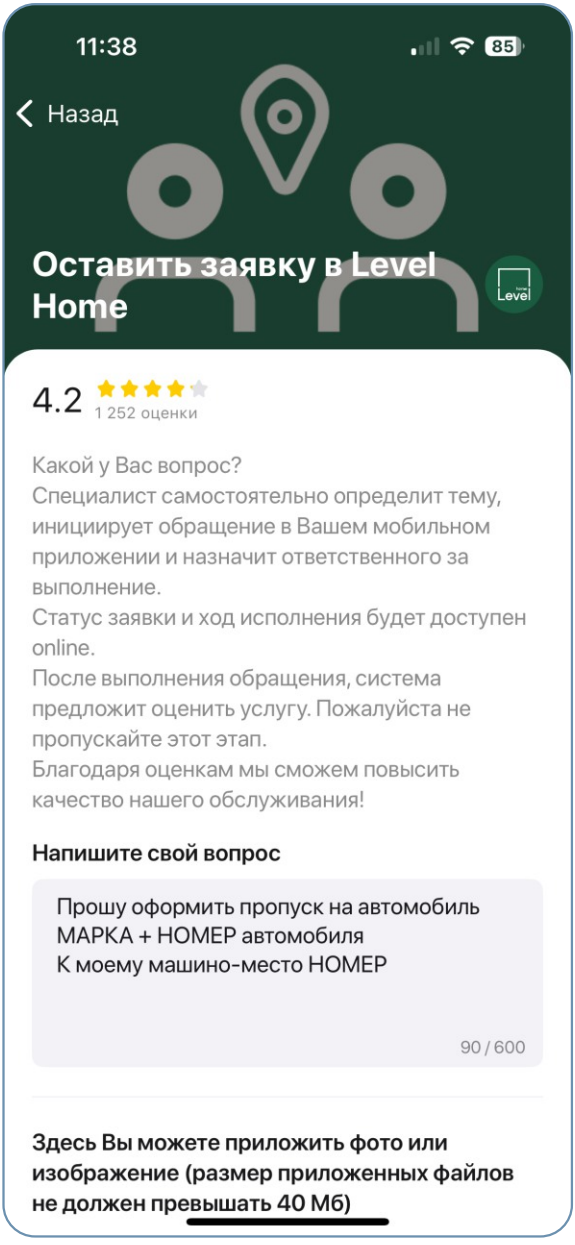

11:33
85
Сервисы
Разовый пропуск
Камеры
Счета
Оставить заявку
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Новости УК • 7 апреля
Бережное отношение
к местам общего пользования
Level
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:28
100
Разовый пропуск
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Легковой
Марка
Тип автомобиля
Легковой
Грузовой до 1,5 т.
Грузовой от 1,5 до 3 т.
Грузовой от 3 до 7 т.
Грузовой свыше 7 т.
Мотоцикл


12:51
68
Разовый пропуск
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Легковой
Марка
Марка
Номер
Введите номер
Дата прибытия
17 марта
Комментарий
Комментарий
Отправить


11:33
85
Сервисы
Разовый пропуск
Камеры
Счета
Оставить заявку
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Новости УК • 7 апреля
Бережное отношение
к местам общего пользования
Level
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:33
85
Назад
Сервисы управляющей компании
Поиск товаров и услуг
Аварийная заявка
Телефон диспетчерской службы: 8-800-500-01-69
Оставить заявку в Level Home
Какой у Вас вопрос? Специалист самостоятельно определит тему, инициру...


11:38
85
Назад
Оставить заявку в Level Home
4.2
1 252 оценки
Какой у Вас вопрос?
Специалист самостоятельно определит тему, инициирует обращение в Вашем мобильном приложении и назначит ответственного за выполнение.
Статус заявки и ход исполнения будет доступен online.
После выполнения обращения, система предложит оценить услугу. Пожалуйста не пропускайте этот этап.
Благодаря оценкам мы сможем повысить качество нашего обслуживания!
Напишите свой вопрос
Прошу оформить пропуск на автомобиль
МАРКА + НОМЕР автомобиля
К моему машино-место НОМЕР
90 / 600
Здесь Вы можете приложить фото или изображение (размер приложенных файлов не должен превышать 40 Мб)

Оформление пропусков на грузовой автомобиль и рабочих

Для оформления **временного пропуска на грузовой автомобиль** на главном экране мобильного приложения в разделе «Сервисы» выберите «Разовый пропуск». Укажите, что заявка оформляется на автомобиль. В поле «Тип автомобиля» выберите «Грузовой» и заполните все пустые поля.



Обратите внимание, что пропуск должен быть заказан не позднее чем за час до въезда. Пропуск позволяет заехать на территорию паркинга один раз, для повторного заезда необходимо создать новую заявку.

После заказа пропуска грузовой транспорт может проехать через ворота паркинга на –1-й этаж.

Оформить пропуск для рабочих на время ремонта можно в офисе Level Home, для этого потребуется личное присутствие всех рабочих и прораба. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность. Пропуск оформляется на 3 месяца, продлить его для сотрудников может прораб при личном визите в офис Level Home.

Разгрузка строительных материалов во время проведения ремонта

Для каждого корпуса предусмотрена временная зона разгрузки на территории подземного паркинга рядом с лифтовым холлом.

Проезд в паркинг осуществляется со стороны Проектируемого проезда через ворота паркинга, обозначенные на плане знаком ▶.

⚠ Проезд в паркинг для разгрузки стройматериалов возможен только при наличии заявки.

Поскольку высота потолка в паркинге составляет 2,1 м, сотрудники охраны могут провести замер высоты транспортного средства.

⚠ Если приехал автомобиль выше 2,1 м, сотрудники охраны сориентируют водителя по месту парковки автомобиля рядом с комплексом. Сотрудники также предоставят тележки для разгрузки, на которых материалы нужно будет спустить на территорию подземного паркинга.

⚠ Спуск в паркинг происходит по наклонной рампе, движение с нагруженной тележкой может быть небезопасным. Учитывайте данную информацию при транспортировке материалов.

После подтверждения наличия свободного места для выгрузки или погрузки материалов сотрудник охраны покажет, как проехать к необходимой секции. Также сориентироваться помогут навигационные знаки.

Проезд к месту разгрузки осуществляется по подземному паркингу вдоль светоотражающей ленты к месту, обозначенному табличкой «Зона разгрузки». Парковка автомобиля должна осуществляться в границах обозначенного места.

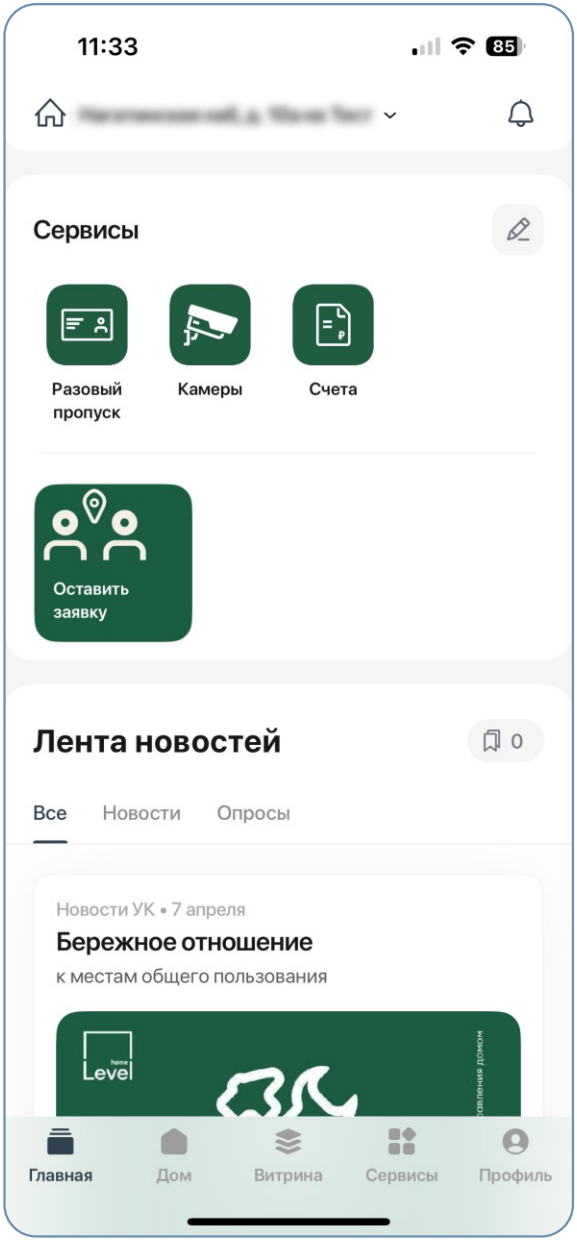
В зоне разгрузки автомобиль встретит сотрудник службы охраны, который даст инструкции по погрузке и допуску в лифтовой холл для перемещения стройматериалов.

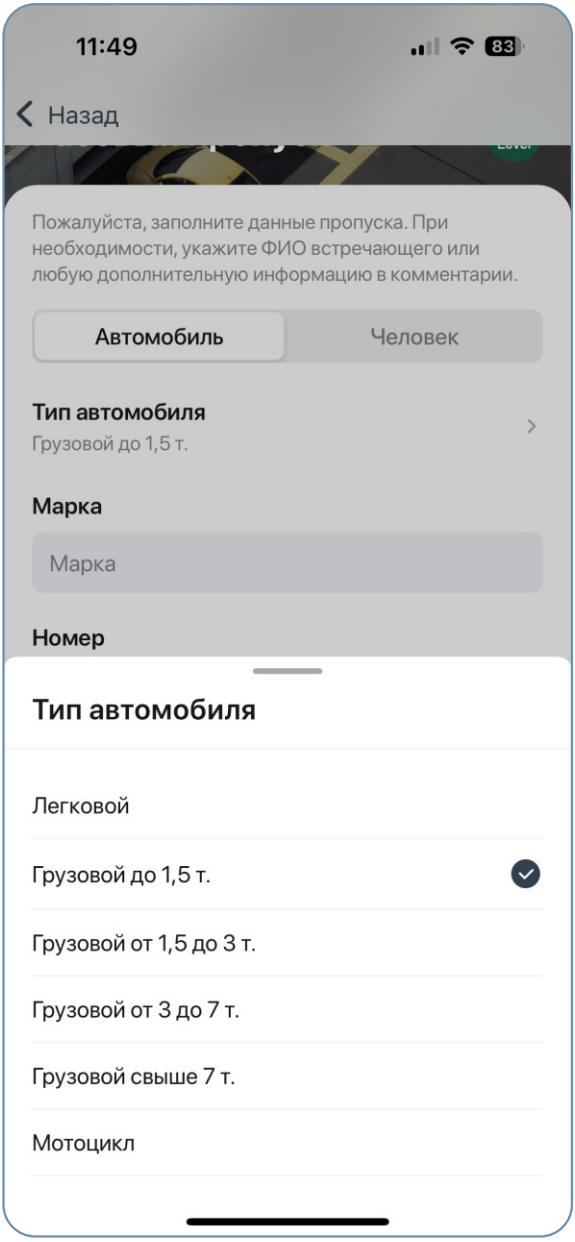
При разгрузке автомобиля вы можете воспользоваться тележками, которые размещены у поста охраны паркинга на –1-м этаже.

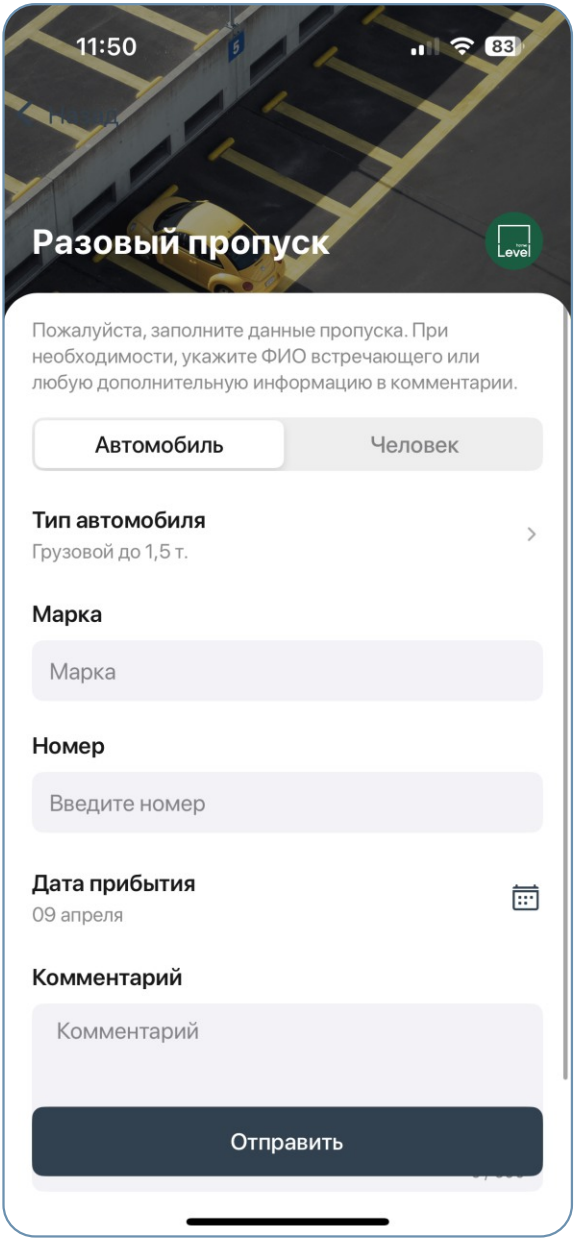
Кроме того, вы можете обратиться к партнёру Level Home, который осуществит перегрузку и транспортировку строительных материалов по подземному паркингу к месту, обозначенному табличкой «Зона разгрузки». Партнёр находится в паркинге на –1-м этаже. Оформить заявку можно через приложение Домиленд.

⚠ Разгрузка и погрузка осуществляется в соответствии с приложением № 3, пунктом 8 Правил проживания жилого комплекса.

⚠ Нагрузка на грузовой лифт не должна превышать 1000 кг.


11:33
85
Сервисы
Разовый пропуск
Камеры
Счета
Оставить заявку
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Новости УК • 7 апреля
Бережное отношение
к местам общего пользования
Level
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:49
83
Назад
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Грузовой до 1,5 т.
Марка
Марка
Номер
Тип автомобиля
Легковой
Грузовой до 1,5 т.
Грузовой от 1,5 до 3 т.
Грузовой от 3 до 7 т.
Грузовой свыше 7 т.
Мотоцикл


11:50
83
Разовый пропуск
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Грузовой до 1,5 т.
Марка
Марка
Номер
Введите номер
Дата прибытия
09 апреля
Комментарий
Комментарий
Отправить

Порядок проведения ремонтных работ

Перед тем как приступить к ремонту, для сохранения отделки вашего этажа важно защитить

- коридоры от выхода из лифтового холла до квартиры по обеим сторонам,
- двери в местах погрузо-разгрузочных работ.

Мы разработали удобную памятку по защите мест общего пользования на время ремонтных работ, с которой вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

Ознакомиться с памяткой

В офисе Level Home мы поможем:

- Оформить доверенность на бригадира.
- Оформить пропуска рабочим, для этого потребуется личное присутствие сотрудников.
- Получить технические условия по общедомовым инженерным коммуникациям и акт готовности к ремонту.
- Ознакомиться с разграничением прав и обязанностей сторон.

Необходимо предоставить Level Home оригиналы проектов ремонтно-строительных работ, если планируется:

- перепланировка помещения (перепланировка должна быть предварительно согласована с Мосжилинспекцией);
- изменение схем отопления, электро- и водоснабжения, канализации;
- установка систем кондиционирования и вентиляции.

При проведении ремонтных работ необходимо:

1. Подготовить помещение

– Установить временные унитаз и раковину для бригады рабочих.

– Подготовить ёмкость для слива строительной смеси.

– Подготовить комплект первой медпомощи и средства пожаротушения, так как на время проведения ремонтных работ датчики пожаротушения отключены.

– Оформить в приложении Домиленд заявку на отключение датчиков автоматической системы пожарной сигнализации на время выполнения работ.

– Защитить места общего пользования перед ремонтными работами.

2. Во время выполнения работ убедиться, что они проводятся:

- в строгом соответствии с предоставленными проектами;
- без причинения ущерба общему имуществу;
- с соблюдением режима тишины и выноса мусора до контейнера строительного мусора;
- с полным контролем за своими бригадами во избежание конфликтов с соседями.

3. Важно оформить акты освидетельствования скрытых работ, например:

- перепланировку помещения и изменение схем отопления, электроснабжения, водоснабжения, канализации;
- установку систем кондиционирования и вентиляции.

После завершения работ нужно:

- аннулировать пропуск на рабочую бригаду;
- оформить заявку на подключение датчиков автоматической системы пожарной сигнализации;
- снять защитную обшивку.

Мы разработали регламент проведения ремонтных работ, с которым вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

Ознакомиться с регламентом

Сбор и утилизация мусора

Для вашего комфорта мы организовали удобную систему сбора мусора.

Бытовой мусор

Помещения для сбора бытового мусора (мусорокамеры) расположены на паркинге под каждым корпусом. Для вашего удобства мы обозначили это помещение навигационными табличками.

Крупногабаритный и строительный мусор

Для утилизации данных типов мусора необходимо использовать специальные контейнеры, которые расположены у въезда в подземный паркинг.

Доступ к контейнеру для крупногабаритного и строительного мусора предоставляется после оформления соответствующей заявки в мобильном приложении Домиленд. Стоимость рассчитывается после оценки объёма мусора.

Напоминаем, что к крупногабаритным отходам относятся картонные коробки, упаковка от мебели, предметы мебели и т. д. Бытовая техника относится к опасным отходам и утилизируется отдельно. Сдать её на бесплатную утилизацию можно, оставив заявку в мобильном приложении Домиленд.

Сотрудники Level Home следят за заполнением контейнера для строительного и крупногабаритного мусора и осуществляют вывоз мусора.

Для поддержания чистоты Level Home обеспечивает:

- ежедневные вывоз и утилизацию мусора;
- ежедневный вывоз мусора из мусорокамер на площадку накопления отходов, расположенную слева от въезда в паркинг;
- еженедельную очистку мусорокамеры с применением моющих и дезинфицирующих средств.



Для сохранения безопасности, чистоты и уюта на территории мы просим вас:

- Не допускать выливания жидких отходов. Выбрасывайте их в закрытых упаковках или контейнерах.
- Не допускать попадания в контейнеры горючих, тлеющих предметов или взрывоопасных веществ.
- Не выбрасывать строительные отходы в камеры для бытового мусора.
- Не оставлять мусор и строительные материалы в местах общего пользования.



Консьерж-сервис

В Level Селигерская мы предусмотрели консьерж-сервис. Его сотрудники помогут вам и вашим гостям:

– своевременно передать обращение в контактный центр;

– принять или передать небольшую посылку;

– узнать расположение квартир и технических помещений в секции.

Кроме того, у консьержа можно будет узнать актуальную информацию об оплаченных дополнительных ключах от домофона и предварительно заказанных пропусках для собственника, членов его семьи и арендаторов.

Консьерж-сервис будет контролировать:

– чистоту территории и безопасность, взаимодействуя с технической службой, службами клининга и охраны, а также с собственниками помещений;

– соблюдение режима тишины;

– соблюдение пропускного режима;

– работу лифтов, включая ежедневную проверку связи из кабин лифтов с диспетчером.

Служба охраны

Вашу безопасность на территории жилого комплекса обеспечивает служба охраны. Её сотрудники будут:

- Совершать обход территории в целях контроля за придомовым и домовым имуществом.
- Обеспечивать круглосуточное видеонаблюдение за территорией комплекса.
- Контролировать прибытие посетителей и перемещение транспортных средств, а также соблюдение правил парковки на территории комплекса.
- Осуществлять контроль за пропускным режимом ремонтных бригад.
- Контролировать зоны разгрузки при ремонтно-строительных работах.
- Информировать сервис Level Home об обнаруженных неисправностях в работе систем видеонаблюдения, контроля доступа, оповещения о пожаре и других инженерно-технических систем.
- Оказывать всевозможное содействие посетителям.


Level

Правила комфортного проживания

Поддерживать и развивать условия для комфортного и безопасного проживания мы сможем только совместными усилиями с жителями.

Для вашего комфорта и комфорта других жителей, просим вас:

- Не проводить шумные ремонтные работы:
  - с 19:00 до 9:00 с понедельника по субботу;
  - с 13:00 до 15:00 с понедельника по субботу (период тишины);
  - в воскресенье и нерабочие праздничные дни.
- Не оставлять коляски, велосипеды, самокаты на придомовой территории и на этажах в местах общего пользования.
- Не выгуливать домашних животных на придомовой территории, детских площадках и в зонах отдыха, где установлен запрещающий знак. Мы также просим вас убирать за своими домашними животными в местах общего пользования.
- Не пересаживать и не вырубать деревья, кусты, а также не срезать цветы на территории жилого комплекса.

Правила комфортного проживания

Мы разработали правила, которые помогут не только сориентироваться в новом доме, но и обеспечить уют проживания на долгие годы.

Ознакомиться с правилами

По ссылке подробно описаны:

- план инфраструктуры жилого комплекса,
- правила внутриобъектового режима,
- порядок оформления пропусков для жителей и гостей,
- правила пользования подземным паркингом,
- правила содержания домашних животных,
- рабочее время и контактные данные сотрудников Level Home.

Памятки по безопасности

При обнаружении неисправности инженерного оборудования или аварии необходимо:

- сообщить информацию любому сотруднику Level Home,
- оставить заявку в мобильном приложении Домиленд,
- позвонить в круглосуточный контактный центр 8 800 500-01-69.

Для поддержания уровня информирования наших жителей по вопросам гражданской обороны мы собрали основные памятки управления МЧС РФ с этапами подготовки и мерами защиты населения при чрезвычайных ситуациях.

Ознакомиться с памятками

По ссылке доступна следующая подробная информация:

- порядок действий населения по сигналу ГО при нахождении на работе и дома,
- принципы оказания первой помощи,
- порядок действий населения по сигналу ГО при эвакуации,
- комплектация «тревожного чемоданчика»,
- перечень средств индивидуальной защиты для населения.

Вернуться к оглавлению

Приём квартиры, оформление права собственности

Мы хотим сделать процесс получения документов максимально удобным и комфортным, для этого подготовили для вас пошаговую инструкцию, в которой рассказываем обо всех этапах приёма-передачи квартир в Level Селигерская.

Посмотреть инструкцию

По ссылке доступна следующая подробная информация:

- этапы получения ключей и документов,
- функции менеджера и демонстратора,
- контакты офиса заселения,
- детали проведения повторного обмера помещения,
- описание процесса оформления права собственности.

Шаги при продаже недвижимости

Если вы приняли решение о продаже недвижимости от Level, пожалуйста, обратитесь в Level Home для оформления перехода права собственности.

Для упрощения процедуры мы подготовили памятку. Она содержит полный перечень необходимых документов и действий. Вы можете ознакомиться с ней, нажав на кнопку ниже.

Посмотреть чек-лист

Своевременное уведомление Level Home о смене собственника (в течение нескольких дней после завершения сделки купли-продажи) крайне важно. Задержка может привести к начислению платежей предыдущему владельцу и образованию задолженности у нового собственника.

Контакты Level Home

Клиентский сервис Level Селигерская



Часы приёма клиентского сервиса:

На период заселения:
ежедневно с 9:00 до 21:00

Далее –
с понедельника по субботу с 9:00 до 18:00



Телефон Единого контактного центра:
8 800 500-01-69



Адрес сайта Level Home:
levelhome.ru



Электронная почта Level Home:
info@levelhome.ru




Level