

Справочник новосёла Левел Южнопортовая

Всё для комфортной жизни в вашем новом доме

Level

Поздравляем!

Вы получили ключи от новой квартиры в жилом комплексе **Левел Южнопортовая,** и впереди вас ждут самые приятные хлопоты. Чтобы жизнь в новом доме была максимально комфортной, мы подготовили этот **удобный справочник.**

В нём собрана информация о сервисе управления домом Level Home и предоставляемых нами услугах, о порядке проведения ремонтных работ, оформлении собственности, оплате коммунальных услуг. А ещё – полезные советы, которые помогут нам вместе сохранять культуру добрососедства.

На последней странице вы найдёте наши контакты.

Мы будем рады помочь в любое время!

С заботой о вас,

Level Home



Оглавление

О Левел Южнопортовая, этап 1.1.1 5

План жилого комплекса 6

Офис заселения 9

Сервис управления домом Level Home 10

Процесс заселения 11

Приёмка квартиры 13

Общее собрание собственников 14

Мобильное приложение 15

Оплата ЖКУ 16

Доступ к приложению для других лиц 21

Оформление пропуска на автомобиль 28

Оформление пропусков на грузовой автомобиль и рабочих 35

Разгрузка строительных материалов 36

Порядок проведения ремонтных работ 42

Сбор и утилизация мусора 44

Консьерж-сервис 48

Служба охраны 49

Правила комфортного проживания 51

Памятки по безопасности 53

Шаги при продаже недвижимости 54

О Левел Южнопортовая, этап 1.1.1

Южнопортовая улица, дом 26, корпус 2
адрес

4
корпуса

12
лифтов

14–29
этажность

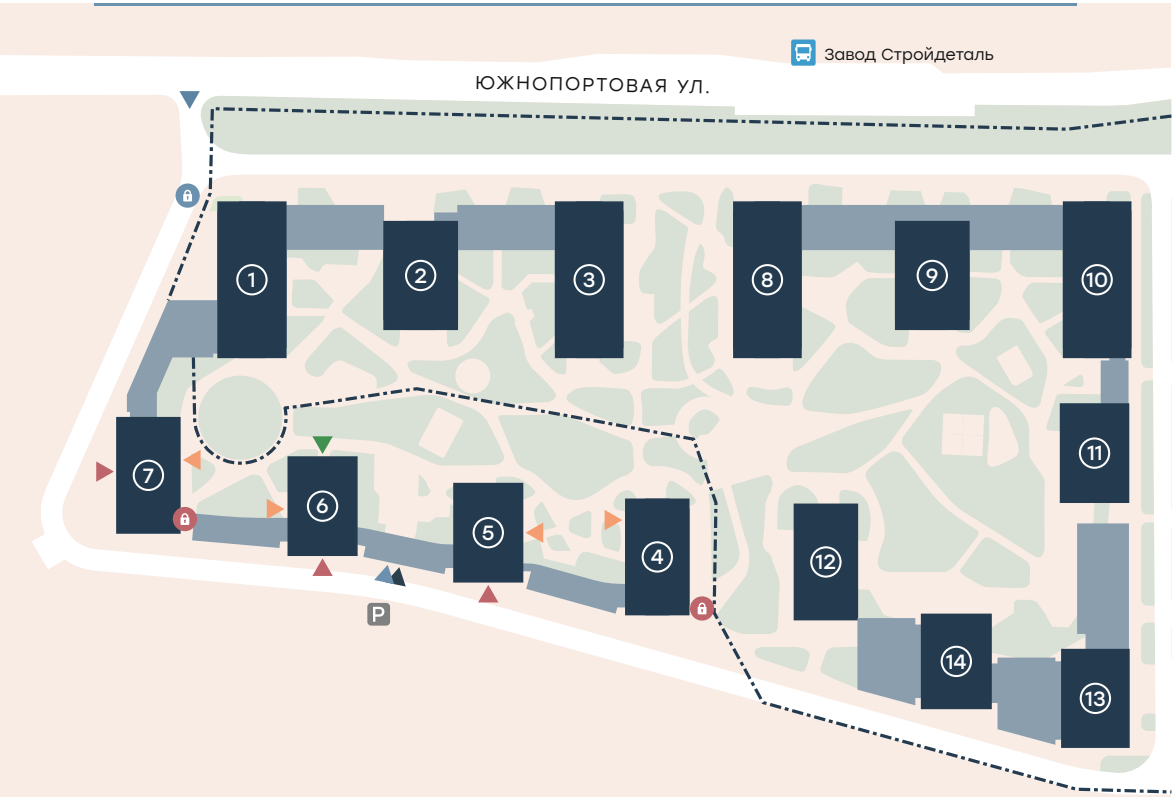
785
квартир

408
машино-мест

205
кладовых

26
коммерческих помещений

План жилого комплекса



- калитка для входа во внутренний двор
- вход в лобби со стороны внутреннего двора
- вход в лобби со стороны улицы
- вход в офис Level Home и офис заселения
- временный шлагбаум
- въезд в подземный паркинг
- P место парковки крупногабаритного транспорта
- ограждение стройплощадки (по состоянию на март 2026 г.)

Вернуться к оглавлению

Войти на территорию закрытого двора вы можете через калитки, отмеченные на плане знаком . Проход для жителей корпуса 4 на период ремонтных работ осуществляется через калитку корпуса 4.Вход в лобби корпусов 4, 5, 6 и 7 осуществляется со стороны двора ( ). Для корпусов 5, 6 и 7 также доступен вход со стороны улицы ( ).

Для рабочих на время ремонта предусмотрен отдельных вход через калитку территории жилого корпуса.

Для открытия калитки и входной двери лобби воспользуйтесь магнитным ключом или свяжитесь с консьержем. Ваши гости также могут обратиться к консьержу или позвонить в вашу квартиру через домофон. Оформить заявку на пропуск можно в приложении Домиленд+. В целях обеспечения безопасности консьерж проверит наличие заявки в приложении и внесёт запись о визите в журнал.

Проезд в подземный паркинг осуществляется со стороны улицы через ворота паркинга, расположенные между корпусами 5 и 6 и отмеченные на плане знаком ( ).

Для открытия ворот паркинга воспользуйтесь RFID-меткой, выдаваемой при заселении (одна метка на одно машино-место). Также возможен проезд с помощью системы распознавания госномера. Для этого вам необходимо оформить пропуск на автомобиль в мобильном приложении Домиленд+ (см. стр. 28).

Важно помнить, что высота потолков в паркинге составляет 2,1 м!

Наземная парковка на территории жилого комплекса, а также аренда парковочных мест у застройщика и Level Home не предусмотрены.



Офис заселения

Часы работы (на период заселения):
с 9:00 до 21:00 ежедневно.

В офисе заселения вы можете **оставить следующие обращения:**

- **Обращения по вопросам получения ключей, подписания передаточного акта и иных документов, связанных с заселением.**
- **Обращения по обмерам объекта недвижимости уполномоченными органами.**

  В случае выезда специалиста на объект услуга становится платной.
- **Обращения по вопросам качества работы офиса.**

  Нам очень важно ваше мнение! Мы ждём ваших отзывов о качестве и полноте оказываемых нами услуг, а также предложений по расширению их ассортимента.

Офис заселения не принимает судебные документы на имя застройщика. Оставление их в офисе не может расцениваться как официальное уведомление застройщика. Судебные повестки и другие документы необходимо направлять заказным письмом на юридический адрес застройщика.

Сервис управления домом Level Home

Level Home сохраняет преемственность в подходе к качеству. Наша команда ознакомлена с технической документацией и ещё до ввода проекта в эксплуатацию провела комплексные испытания всех инженерных систем.

Мы с уверенностью можем сказать, что полностью готовы к обслуживанию жилого комплекса и готовы обеспечить высокий уровень сервиса для будущих жителей.

Перейти на сайт Level Home

На сайте для вас доступна следующая подробная информация:

- контакты Level Home,
- информация об объектах в управлении,
- актуальные новости об инициативах Level Home.

Процесс заселения

После подписания акта приёма-передачи нужно обратиться к менеджеру сервиса управления домом Level Home для получения пакета документов и комплектующих.

В пакет документов входят:

- заявление на открытие лицевого счёта для оплаты коммунальных услуг;
- согласие на обработку персональных данных для создания лицевого счёта и личного кабинета в мобильном приложении Домиленд+;
- решение собственника по общему собранию;
- договор управления домом;
- акт готовности к ремонту;
- регламент проведения строительно-отделочных работ;
- технические условия ремонтных работ;
- акт снятия контрольных показаний приборов учёта;
- паспорта на индивидуальные приборы учёта горячего и холодного водоснабжения, электро- и теплоснабжения;
- правила проживания;
- RFID-метка для проезда в паркинг (при наличии машино-места).

При первичном обращении в офис Level Home с собой необходимо иметь:

- паспорт,
- акт приёма-передачи.

Если квартира приобретена по договору уступки прав или договору купли-продажи, дополнительно необходимо предоставить:

- соответствующий договор,
- выписку из ЕГРН.

После подписания документов менеджер расскажет про **взаимодействие с Level Home,** в том числе ответит на следующие вопросы:

 Как пользоваться мобильным приложением?

 Как правильно начать ремонтные работы?

 Какие услуги можно заказывать и как?

 Как получать и оплачивать квитанции?

Приёмка квартиры, оформление права собственности

Мы хотим сделать процесс получения документов максимально удобным и комфортным, для этого подготовили для вас пошаговую инструкцию, в которой рассказываем обо всех этапах приёма-передачи квартир в Левел Южнопортовая.

Посмотреть инструкцию

По ссылке доступна следующая подробная информация:

- этапы получения ключей и документов,
- функции менеджера и демонстратора,
- контакты офиса заселения,
- детали проведения повторного обмера помещения,
- описание процесса оформления права собственности.

Общее собрание собственников

Общее собрание собственников (ОСС) – это голосование, где каждый собственник может выразить своё мнение и поучаствовать в принятии решений, касающихся жизни в доме.

На собраниях решаются такие вопросы, как выбор управляющей организации, распределение бюджета на содержание дома, и другие вопросы по улучшению жизни в доме.

О проведении ОСС вас оповестит Level Home, направив уведомление о проведении собрания. Информация также будет доступна на стойках ресепшен в лобби.

Посмотреть справочник

По ссылке мы разместили справочник по ОСС, в котором вы найдёте:

- особенности проведения собрания;
- информацию о процессе голосования;
- правила заполнения бланка решения собственника.

Мобильное приложение Домиленд+

Скачайте мобильное приложение Домиленд+, с помощью него вы сможете:

- заказать пропуск,
- обратиться письменно в Level Home,
- подать заявку в диспетчерскую службу,
- заказать услуги домашних мастеров,
- скачать и оплатить квитанции,
- быть в курсе всех новостей жилого комплекса.

Скачать приложение

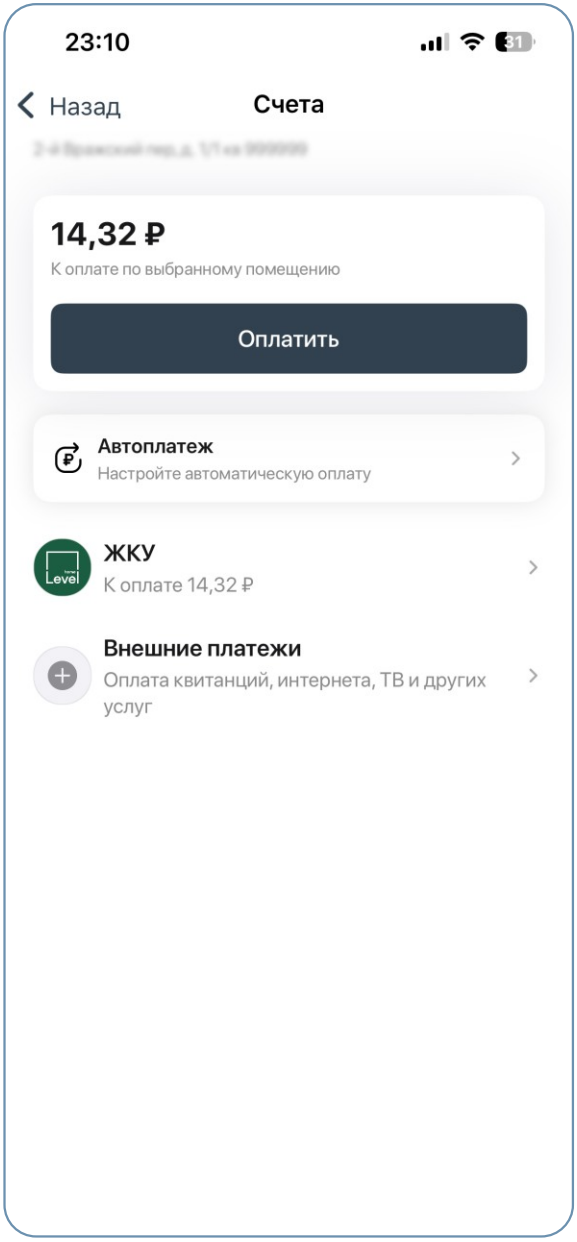
Оплата ЖКУ и других услуг

В мобильном приложении Домиленд+ вы можете оплачивать счета ЖКУ и дополнительные услуги, например вызов электрика или сантехника.

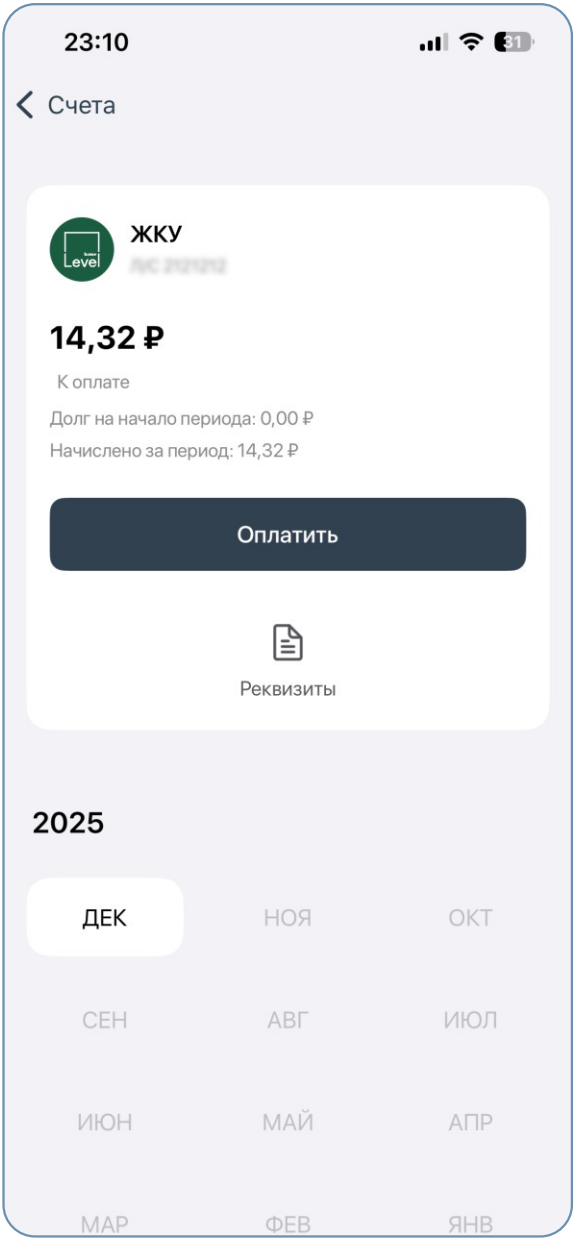
Для просмотра и оплаты квитанций ЖКУ на главной странице нажмите на иконку «Счета». Далее нажмите «ЖКУ» и выберите нужный месяц. Для вашего удобства в раздел «Квитанция» подгружается ЕПД (единый платёжный документ) в PDF-формате для оплаты с помощью QR-кода.

В этой же вкладке вы можете подключить и настроить автоплатёж. Оплата за помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до 15-го числа месяца.

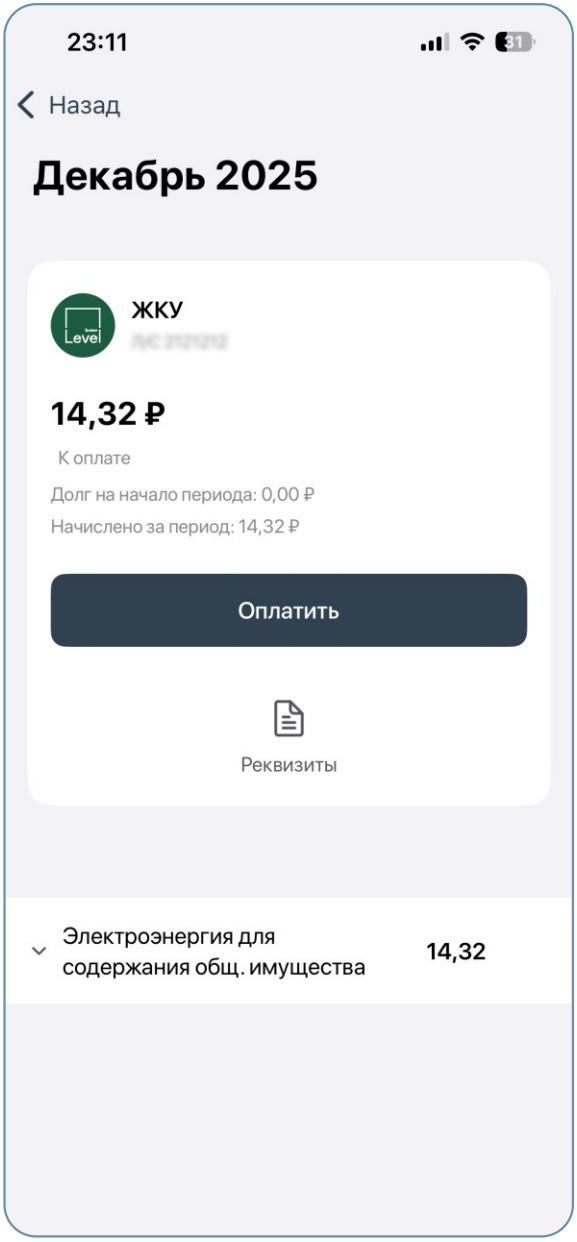
Обязанность по оплате счетов за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) переходит от застройщика к жителю с даты подписания акта приёма-передачи (АПП.)

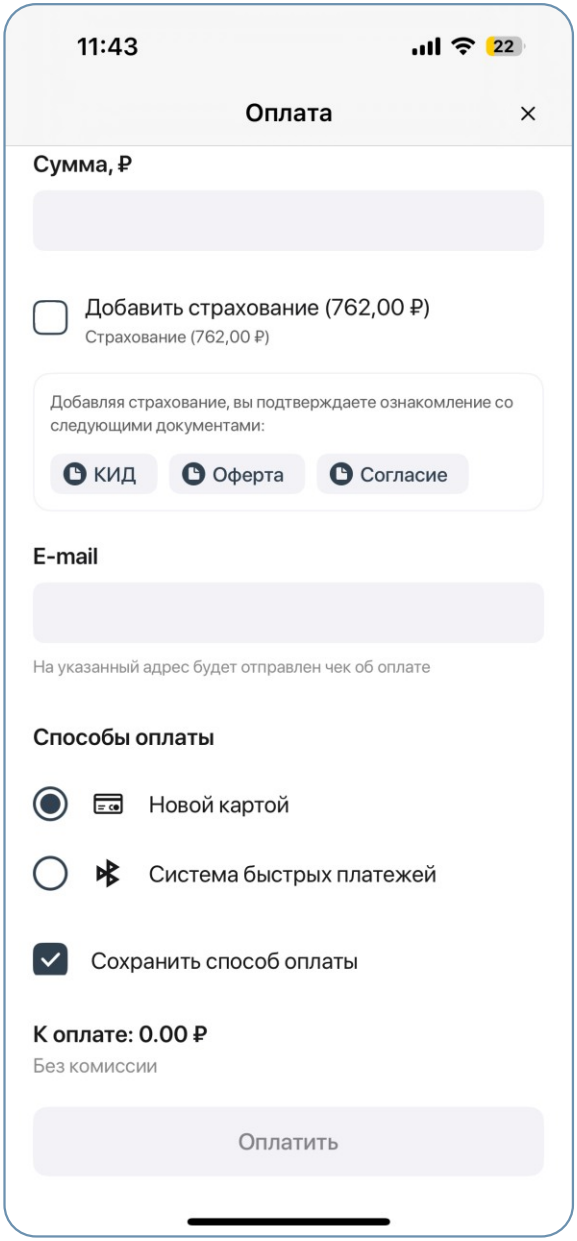


Вернуться к оглавлению



Вернуться к оглавлению


23:11
Назад
Декабрь 2025
ЖКУ
14,32 ₽
К оплате
Долг на начало периода: 0,00 ₽
Начислено за период: 14,32 ₽
Оплатить
Реквизиты
Электроэнергия для содержания общ. имущества
14,32


11:43
22
Оплата
Сумма, ₽
Добавить страхование (762,00 ₽)
Страхование (762,00 ₽)
Добавляя страхование, вы подтверждаете ознакомление со следующими документами:
КИД
Оферта
Согласие
E-mail
На указанный адрес будет отправлен чек об оплате
Способы оплаты
Новой картой
Система быстрых платежей
Сохранить способ оплаты
К оплате: 0.00 ₽
Без комиссии
Оплатить

Доступ к приложению для других лиц

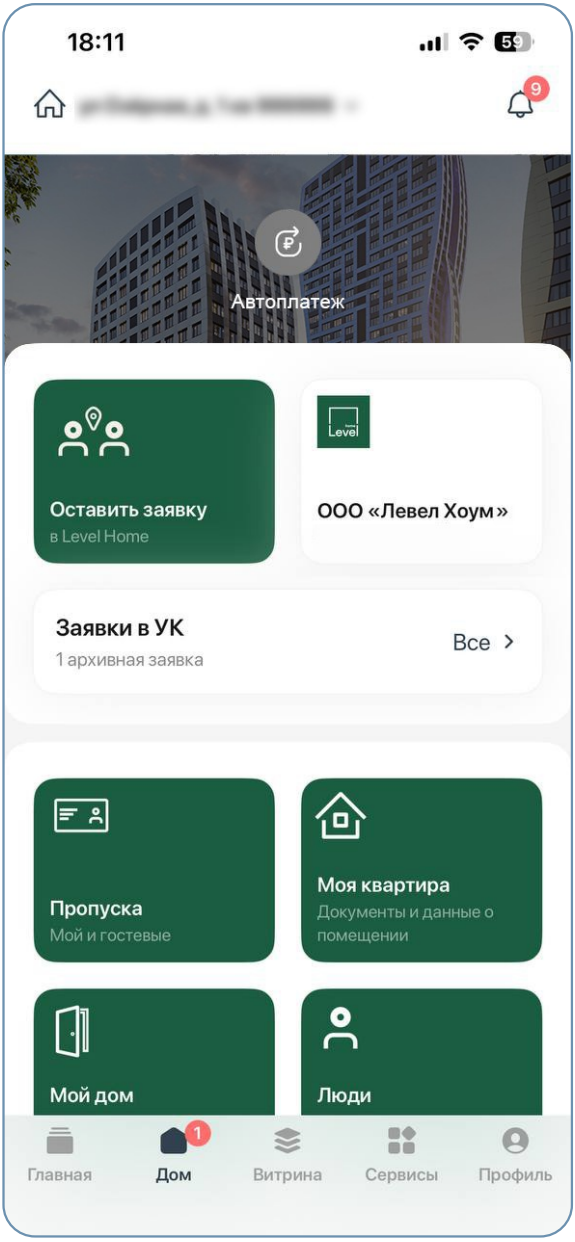
Открыть доступ к приложению для вашей семьи, арендатора и бригадиров вы можете самостоятельно.

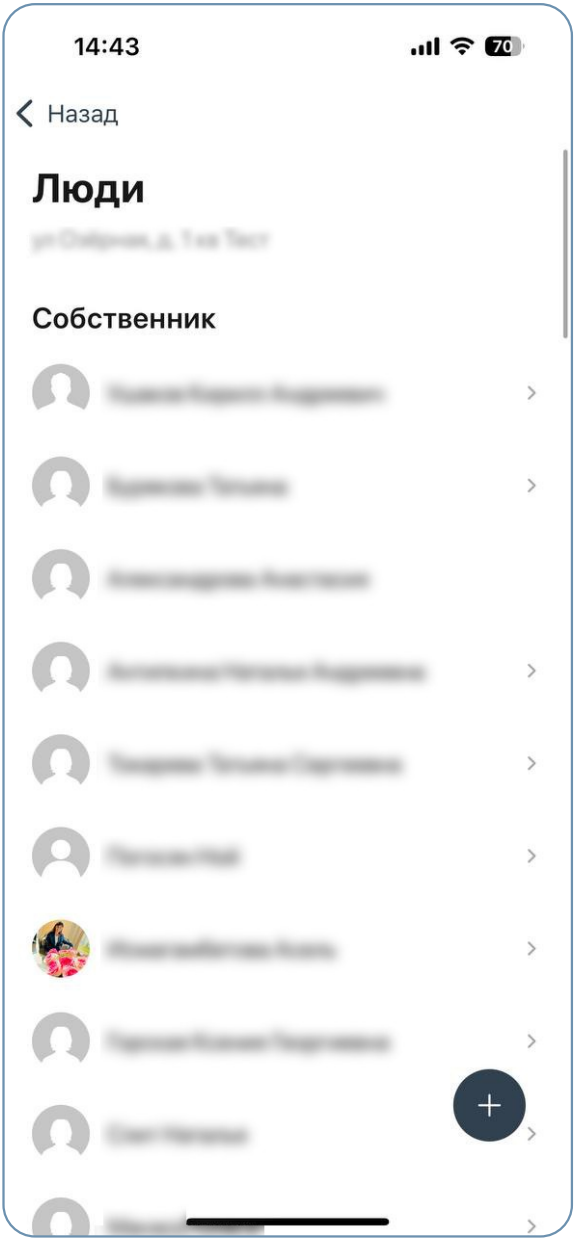
Находясь во вкладке «Дом», нажмите на раздел «Люди», далее на «+» внизу страницы.

При добавлении нового участника необходимо определить его роль. Исходя из выбранной роли регулируются права в мобильном приложении. У собственников и арендаторов права в приложении разные (см. стр. 22 и 23).

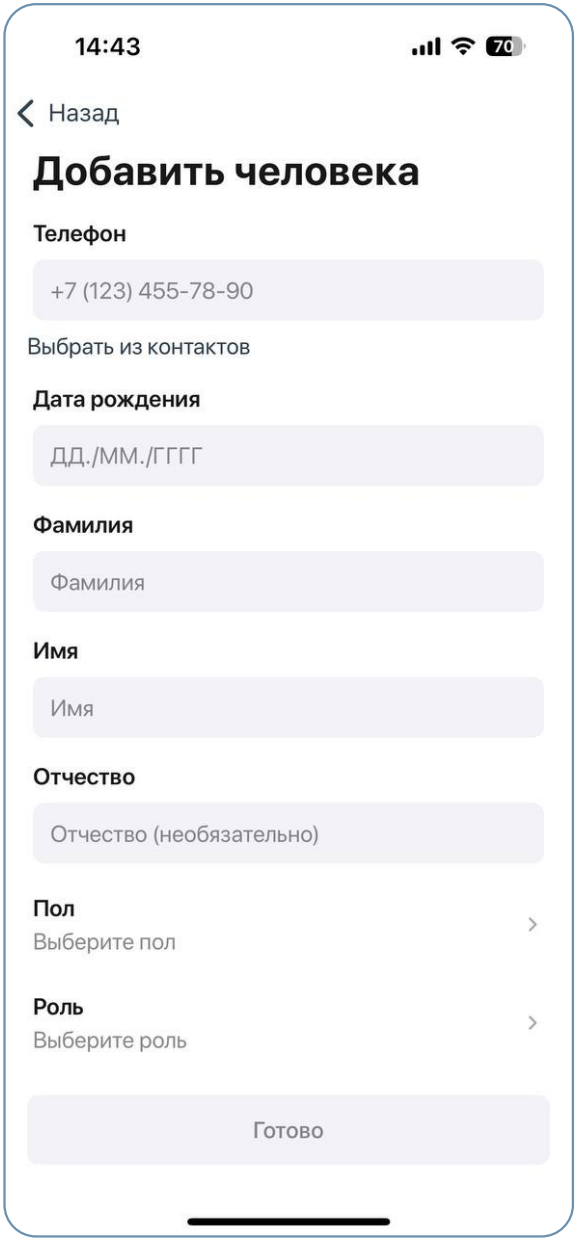


Разовый пропуск для гостей можно оформить в мобильном приложении. Для этого перейдите во вкладку «Главная», далее выберите раздел «Разовый пропуск», нажмите на раздел «Человек» и укажите Ф. И. О. и дату прибытия гостя.


18:11
9
Автоплатеж
Оставить заявку
в Level Home
ООО «Левел Хоум»
Заявки в УК
1 архивная заявка
Все
Пропуска
Мой и гостевые
Моя квартира
Документы и данные о помещении
Мой дом
Люди
1
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль



Вернуться к оглавлению


14:43
70
Назад
Добавить человека
Телефон
+7 (123) 455-78-90
Выбрать из контактов
Дата рождения
ДД./ММ./ГГГГ
Фамилия
Фамилия
Имя
Имя
Отчество
Отчество (необязательно)
Пол
Выберите пол
Роль
Выберите роль
Готово

16:58

Назад

Другие услуги

Поиск товаров и услуг



Счетчики, системы контроля

Комплекс услуг направленных на монтаж/ демонтаж систем контрол...



Возобновление предоставления комм...

Подключение к системе после погашения задолженности по коммун...



Датчики АПС

Комплекс услуг направленных на работу с пожарным датчиком .

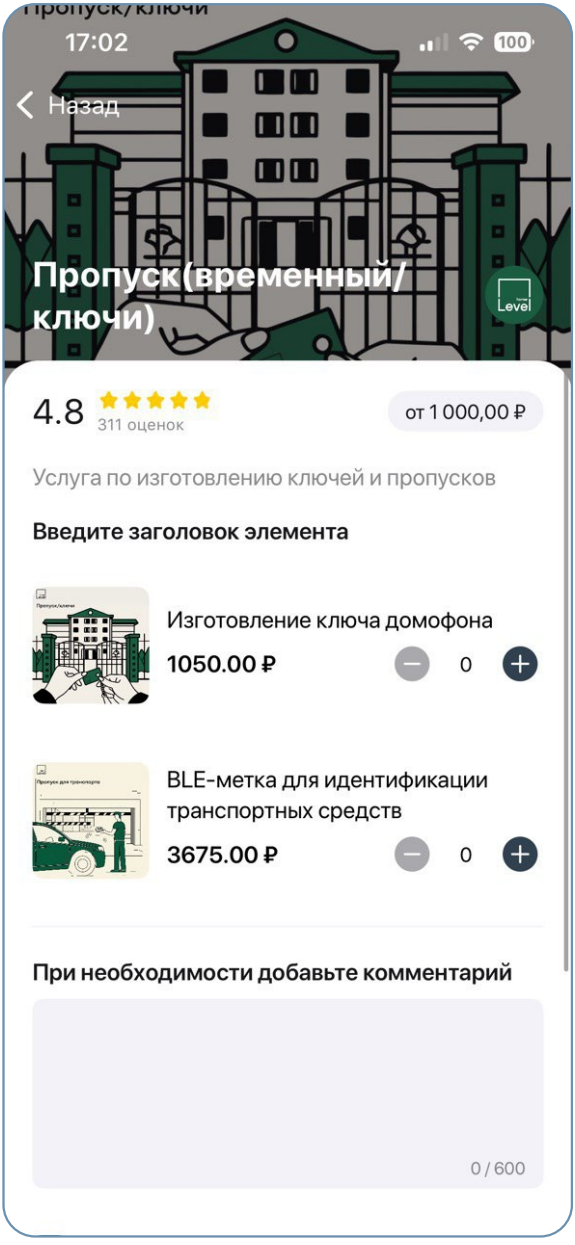


Изготовление копии поэтажного плана и эк...

Изготовление копии поэтажного плана и экспликации объекта недв...






Пропуск/ключи
17:02
100
Назад
Пропуск(временный/ключи)
4.8
311 оценок
от 1 000,00 ₽
Услуга по изготовлению ключей и пропусков
Введите заголовок элемента
Изготовление ключа домофона
1050.00 ₽
0
BLE-метка для идентификации транспортных средств
3675.00 ₽
0
При необходимости добавьте комментарий
0 / 600



Оформление пропуска на автомобиль

Для оформления **разового пропуска** к своему машино-месту выполните несколько простых шагов в мобильном приложении Домиленд+.

На главной странице мобильного приложения в разделе «Сервисы» выберите «Разовый пропуск». Укажите, что заявка оформляется на автомобиль. В поле «Тип автомобиля» выберите «Легковой» и заполните все пустые поля (см. стр. 29–31).

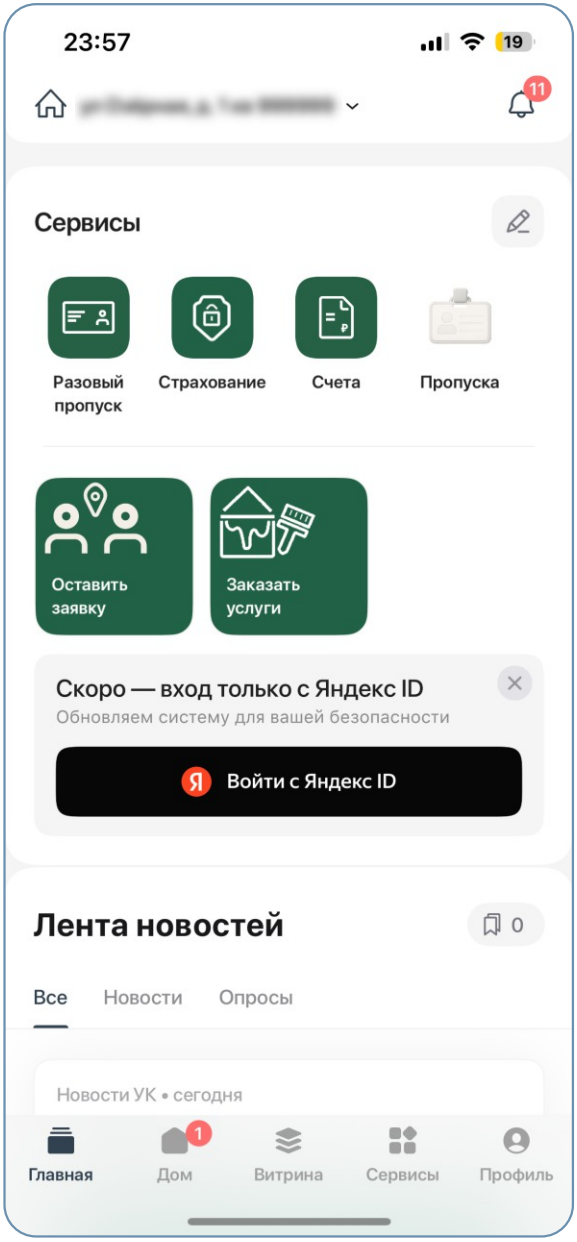


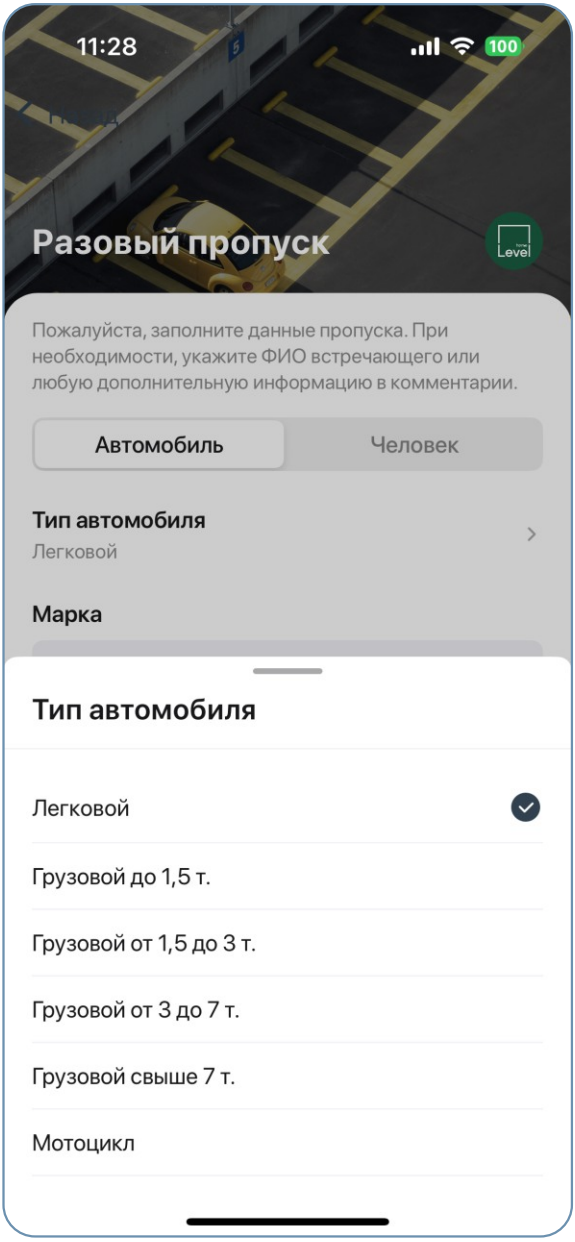
Пожалуйста, соблюдайте правила организации дорожного движения. Неправильно припаркованные автомобили будут эвакуированы.

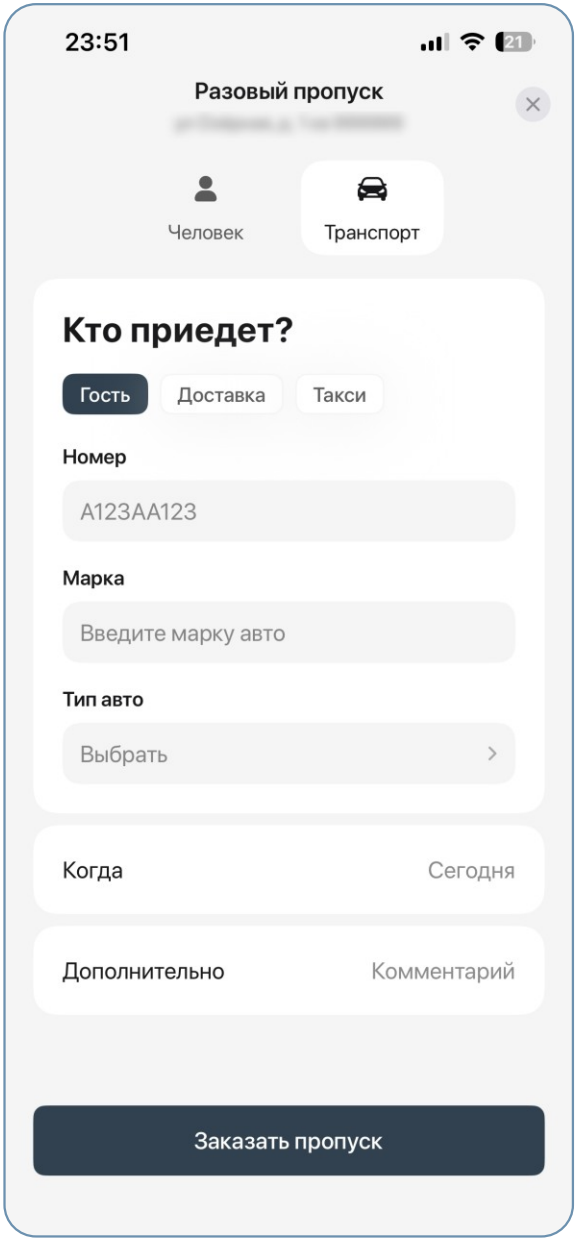
Чтобы оформить **постоянный пропуск** к своему машино-месту, оставьте заявку в мобильном приложении Домиленд+. Для этого на главном экране мобильного приложения выберите «Оставить заявку», далее нажмите на кнопку «Оставить заявку в Level Home».
В комментариях к заявке укажите марку и номер автомобиля, а также номер вашего машино-места (см. стр. 32–34).

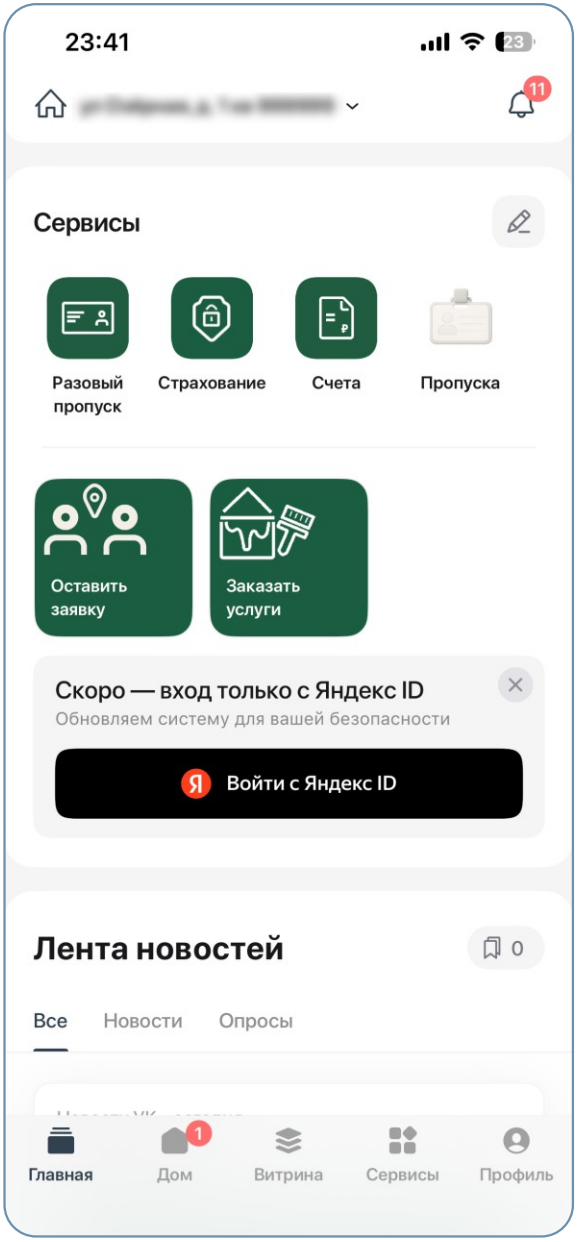


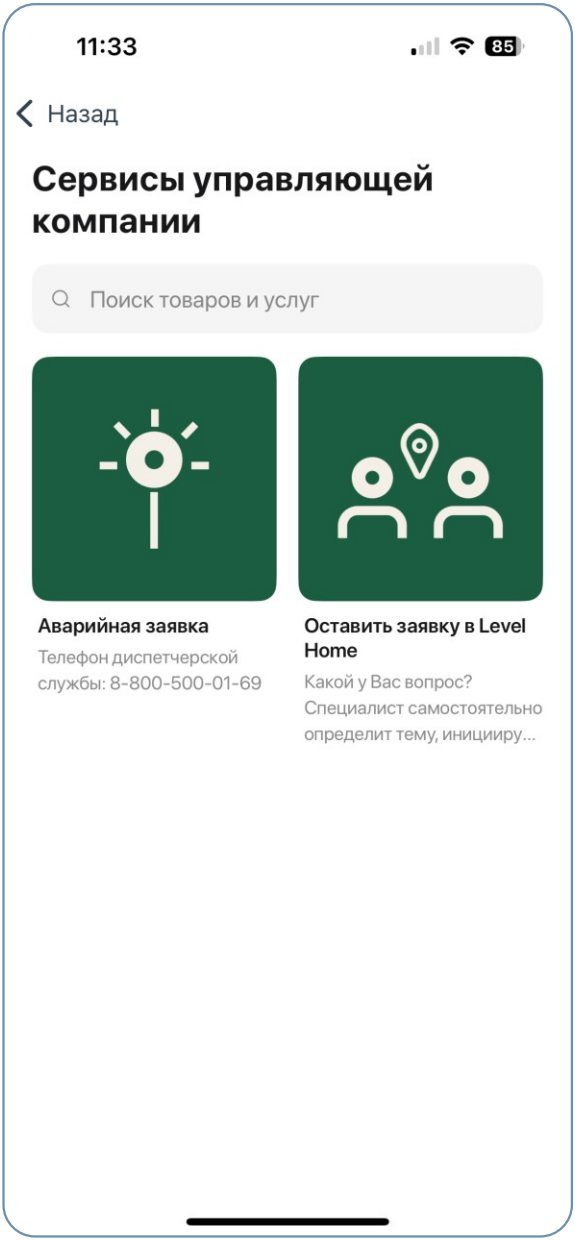
При смене автомобиля не забудьте уведомить об этом клиентский офис Level Home. Это необходимо для оперативного обновления вашего пропуска.

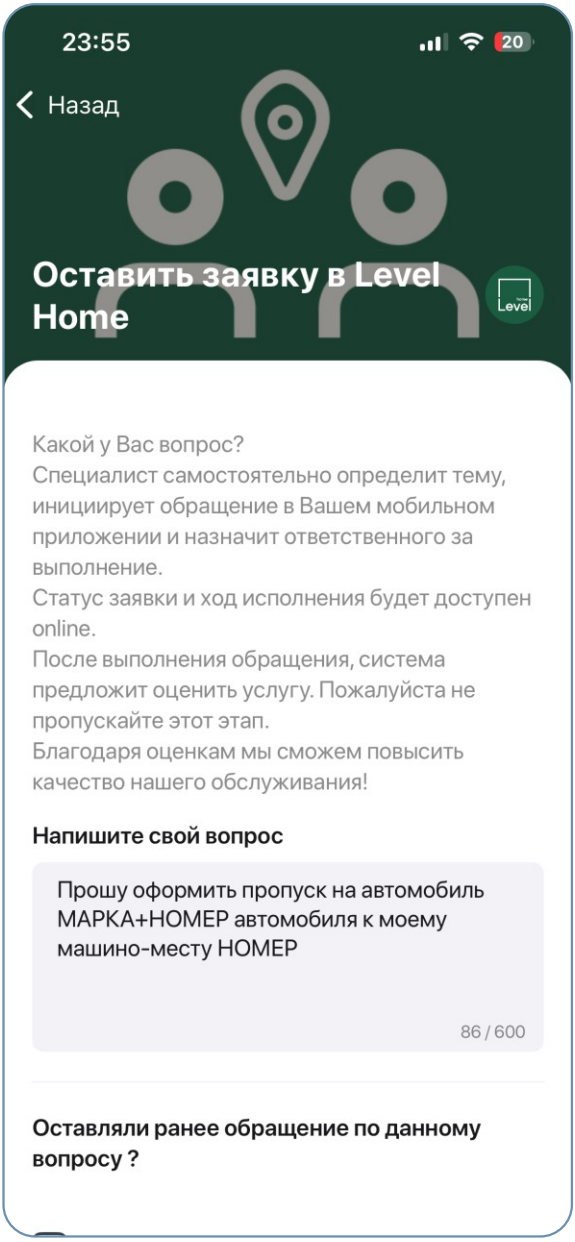

23:57
19
11
Сервисы
Разовый пропуск
Страхование
Счета
Пропуска
Оставить заявку
Заказать услуги
Скоро — вход только с Яндекс ID
Обновляем систему для вашей безопасности
Войти с Яндекс ID
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Новости УК • сегодня
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:28
100
Разовый пропуск
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Легковой
Марка
Тип автомобиля
Легковой
Грузовой до 1,5 т.
Грузовой от 1,5 до 3 т.
Грузовой от 3 до 7 т.
Грузовой свыше 7 т.
Мотоцикл


23:51
Разовый пропуск
Человек
Транспорт
Кто приедет?
Гость
Доставка
Такси
Номер
A123AA123
Марка
Введите марку авто
Тип авто
Выбрать
Когда
Сегодня
Дополнительно
Комментарий
Заказать пропуск


23:41
11
Сервисы
Разовый пропуск
Страхование
Счета
Пропуска
Оставить заявку
Заказать услуги
Скоро — вход только с Яндекс ID
Обновляем систему для вашей безопасности
Войти с Яндекс ID
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:33
85
Назад
Сервисы управляющей компании
Поиск товаров и услуг
Аварийная заявка
Телефон диспетчерской службы: 8-800-500-01-69
Оставить заявку в Level Home
Какой у Вас вопрос? Специалист самостоятельно определит тему, инициру...


23:55
20
Назад
Оставить заявку в Level Home
Какой у Вас вопрос?
Специалист самостоятельно определит тему, инициирует обращение в Вашем мобильном приложении и назначит ответственного за выполнение.
Статус заявки и ход исполнения будет доступен online.
После выполнения обращения, система предложит оценить услугу. Пожалуйста не пропускайте этот этап.
Благодаря оценкам мы сможем повысить качество нашего обслуживания!
Напишите свой вопрос
Прошу оформить пропуск на автомобиль МАРКА+НОМЕР автомобиля к моему машино-месту НОМЕР
86 / 600
Оставляли ранее обращение по данному вопросу ?

Оформление пропусков на грузовой автомобиль и рабочих

Для оформления **временного пропуска на грузовой автомобиль** на главном экране мобильного приложения в разделе «Сервисы» выберите «Разовый пропуск». Укажите, что заявка оформляется на автомобиль. В поле «Тип автомобиля» выберите «Грузовой» и заполните все пустые поля.



Обратите внимание, что пропуск должен быть заказан не позднее чем за час до въезда. Пропуск позволяет заехать на территорию паркинга один раз, для повторного заезда необходимо создать новую заявку.

После заказа пропуска грузовой транспорт может проехать через ворота паркинга на –1-й этаж.

Оформить пропуск для рабочих на время ремонта можно в офисе Level Home, для этого потребуется личное присутствие всех рабочих и прораба. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность. Пропуск оформляется на 3 месяца, продлить его для сотрудников может прораб при личном визите в офис Level Home.

Разгрузка строительных материалов во время проведения ремонта

Для каждого корпуса предусмотрена временная зона разгрузки на территории подземного паркинга рядом с лифтовым холлом, обозначенная информационной табличкой.

Проезд в паркинг осуществляется между корпусами 5 и 6 со стороны улицы через ворота паркинга, обозначенные на плане знаком ▶.

⚠ Проезд в паркинг для разгрузки возможен только после оформления пропуска на автомобиль и получения акта готовности к ремонтным работам. Этот акт можно получить в клиентском офисе Level Home.

Поскольку высота потолка в паркинге составляет 2,1 м, сотрудники охраны могут провести замер высоты транспортного средства.

⚠ Если приехал автомобиль выше 2,1 м, сотрудники охраны сориентируют водителя по месту парковки автомобиля рядом с жилым комплексом. Сотрудники подрядной организации, осуществляющие услуги по вывозу КГМ, предоставляют тележки на безвозмездной основе.



Спуск в паркинг происходит по наклонной рампе, движение с нагруженной тележкой может быть небезопасным. Учитывайте данную информацию при транспортировке материалов.

Сотрудник охраны после подтверждения наличия свободного места для выгрузки или погрузки материалов покажет, как проехать к необходимой секции. Также ориентироваться помогут навигационные знаки.

Проезд к месту разгрузки осуществляется по паркингу вдоль навигационных стрелок к месту, обозначенному табличкой «Зона разгрузки». Парковка автомобиля должна осуществляться в границах обозначенного места.

В зоне разгрузки автомобиль встретит сотрудник службы охраны, который даст инструкции по разгрузке и допуску в лифтовой холл для перемещения стройматериалов. Охрана координирует процесс разгрузки, но отдельный сотрудник за каждым автомобилем не закрепляется.

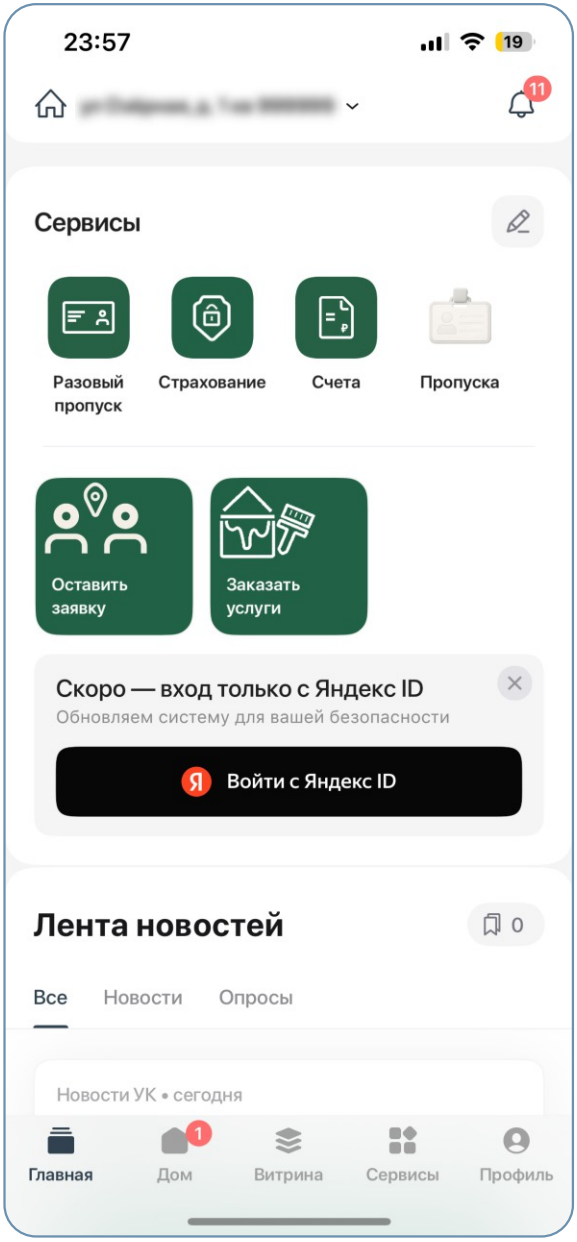
При разгрузке вы можете воспользоваться тележками, которые находятся у партнёра Level Home на –1 этаже. Также партнёр Level Home поможет с перегрузкой и доставкой строительных материалов по подземному паркингу к месту, обозначенному табличкой «Зона разгрузки». Заявку на услугу можно оформить в приложении Домиленд+.

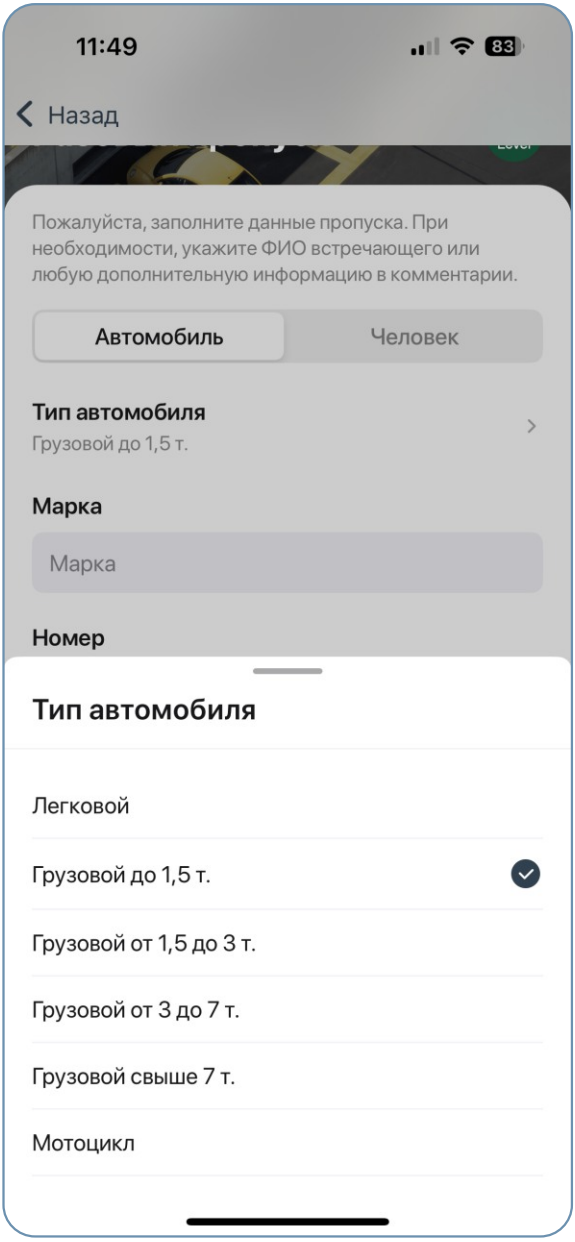


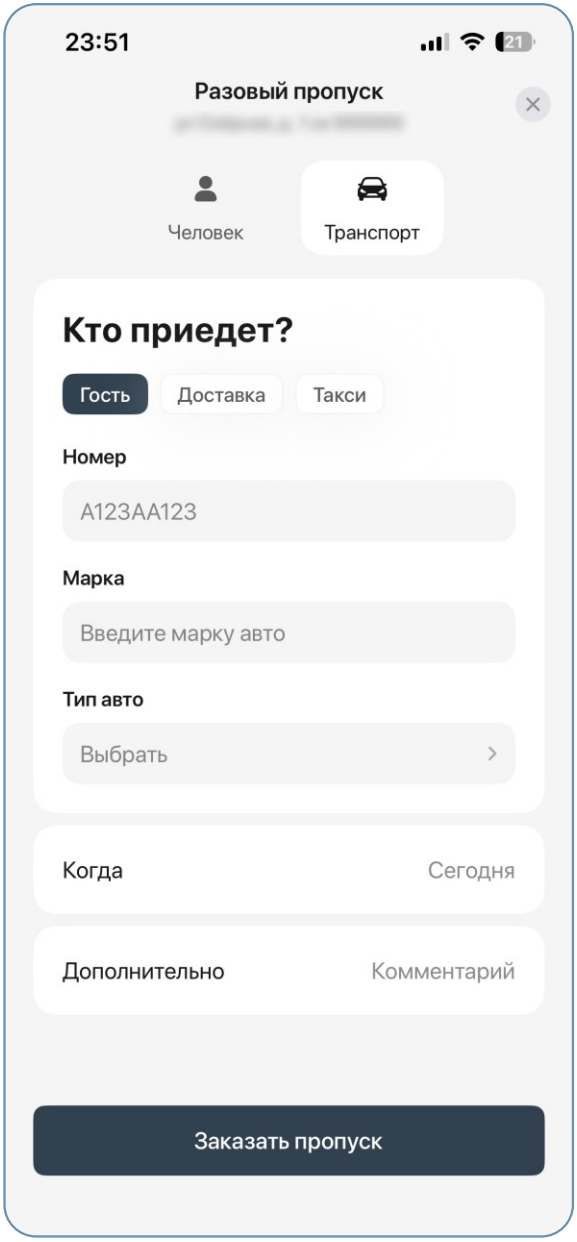
Разгрузка и погрузка осуществляется в соответствии с пунктом 8 Правил проживания в многофункциональном жилом комплексе Левел Южнопортовая.

⚠ Нагрузка на грузовой лифт не должна превышать 1500 кг.

Время проведения погрузочно-разгрузочных работ в подземном паркинге ограничено с 8:00 до 19:00 (время работы дневного поста охраны). Продолжительность работ – 30 минут для легкового автомобиля и 1 час для грузового.


23:57
19
11
Сервисы
Разовый пропуск
Страхование
Счета
Пропуска
Оставить заявку
Заказать услуги
Скоро — вход только с Яндекс ID
Обновляем систему для вашей безопасности
Войти с Яндекс ID
Лента новостей
0
Все
Новости
Опросы
Новости УК • сегодня
Главная
Дом
Витрина
Сервисы
Профиль


11:49
83
Назад
Пожалуйста, заполните данные пропуска. При необходимости, укажите ФИО встречающего или любую дополнительную информацию в комментарии.
Автомобиль
Человек
Тип автомобиля
Грузовой до 1,5 т.
Марка
Марка
Номер
Тип автомобиля
Легковой
Грузовой до 1,5 т.
Грузовой от 1,5 до 3 т.
Грузовой от 3 до 7 т.
Грузовой свыше 7 т.
Мотоцикл


23:51
Разовый пропуск
Человек
Транспорт
Кто приедет?
Гость
Доставка
Такси
Номер
A123AA123
Марка
Введите марку авто
Тип авто
Выбрать
Когда
Сегодня
Дополнительно
Комментарий
Заказать пропуск

Порядок проведения ремонтных работ

Перед тем как приступить к ремонту, для сохранения отделки вашего этажа важно защитить:

- коридоры от выхода из лифтового холла до квартиры по обеим сторонам,
- двери в местах погрузо-разгрузочных работ.

Мы разработали удобную памятку по защите мест общего пользования на время ремонтных работ, с которой вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

Ознакомиться с памяткой

Необходимо предоставить Level Home оригиналы проектов ремонтно-строительных работ, если планируется:

- перепланировка помещения (перепланировка должна быть предварительно согласована с Мосжилинспекцией);
- изменение схем отопления, электро- и водоснабжения, канализации;
- установка систем кондиционирования и вентиляции.

Мы разработали регламент проведения ремонтных работ, с которым вы можете ознакомиться по ссылке ниже.

Ознакомиться с регламентом

Сбор и утилизация мусора

Для вашего комфорта мы организовали удобную систему сбора мусора.

Бытовой мусор

Помещения* для сбора бытового мусора (мусорокамеры) расположены на –1-м этаже в лифтовом холле каждого корпуса. Для вашего удобства мы обозначили это помещение навигационными табличками.

Крупногабаритный и строительный мусор

Для утилизации данных типов мусора необходимо использовать специальные контейнеры, расположенные около корпуса 7.

Для вывоза крупногабаритного и строительного мусора обратитесь в офис Level Home, где вам помогут оформить услугу через партнёрскую компанию, или оформите заявку самостоятельно в мобильном приложении Домиленд+. Стоимость будет рассчитана после оценки объёма мусора специалистами.

* Закрыты на время ремонтно-строительных работ.

Напоминаем, что к крупногабаритным отходам относятся картонные коробки, упаковка от мебели, предметы мебели т. д. Бытовая техника относится к опасным отходам и утилизируется отдельно. Сдать её на бесплатную утилизацию можно, оставив заявку в мобильном приложении Домиленд+.

Сотрудники Level Home следят за заполнением контейнера для строительного и крупногабаритного мусора и осуществляют вывоз мусора.

Для поддержания чистоты Level Home обеспечивает:

- ежедневные вывоз и утилизацию мусора;
- ежедневный вывоз мусора из мусорокамер на площадки накопления отходов, которые расположенны рядом с корпусами 1, 4, 7 и 12;
- еженедельную очистку мусорокамеры с применением моющих и дезинфицирующих средств.

Для сохранения безопасности, чистоты и уюта на территории мы просим вас:

- не допускать выливания жидких отходов. Выбрасывайте их в закрытых упаковках или контейнерах.
- не допускать попадания в контейнеры горючих, тлеющих предметов или взрывоопасных веществ.
- не выбрасывать строительные отходы в камеры для бытового мусора.
- не оставлять мусор и строительные материалы в местах общего пользования.



Консьерж-сервис*

В Левел Южнопортовая мы предусмотрели консьерж-сервис. Его сотрудники помогут вам и вашим гостям:

– своевременно передать обращение в контактный центр;

– принять или передать небольшую посылку;

– узнать расположение квартир и технических помещений в секции.

Кроме того, у консьержа можно будет узнать актуальную информацию об оплаченных дополнительных ключах от домофона и предварительно заказанных пропусках для собственника, членов его семьи и арендаторов.

Консьерж-сервис будет контролировать:

– чистоту территории и безопасность, взаимодействуя с технической службой, службами клининга и охраны, а также с собственниками помещений;

– соблюдение режима тишины;

– соблюдение пропускного режима;

– работу лифтов, включая ежедневную проверку связи из кабин лифтов с диспетчером.

* Предоставление услуги начнётся после её утверждения на общем собрании собственников.

Служба охраны

Вашу безопасность на территории жилого комплекса обеспечивает служба охраны. Её сотрудники будут:

- совершать обход территории в целях контроля за придомовым и домовым имуществом;
- обеспечивать круглосуточное видеонаблюдение за территорией жилого комплекса;
- контролировать прибытие посетителей и перемещение транспортных средств, а также соблюдение правил парковки на территории жилого комплекса;
- осуществлять контроль за пропускным режимом ремонтных бригад;
- контролировать зоны разгрузки при ремонтно-строительных работах;
- информировать сервис Level Home об обнаруженных неисправностях в работе систем видеонаблюдения, контроля доступа, оповещения о пожаре и других инженерно-технических систем;
- оказывать всевозможное содействие посетителям;
- оперативно реагировать на возникновение экстренных ситуаций путём вызова группы быстрого реагирования.



Правила комфортного проживания

Поддерживать и развивать условия для комфортного и безопасного проживания мы сможем только совместными усилиями с жителями.

Для вашего комфорта и комфорта других жителей рекомендуем:

– Проводить шумные ремонтные работы:
  - с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 с перерывом с 13:00 до 15:00;
  - в субботу с 10:00 до 19:00 с ограничением на шумные работы.

– Не оставлять коляски, велосипеды, самокаты на придомовой территории и на этажах в местах общего пользования.

– Не выгуливать домашних животных на придомовой территории, детских площадках и в зонах отдыха, где установлен запрещающий знак. Мы также просим вас убирать за своими домашними животными в местах общего пользования.

– Не пересаживать и не вырубать деревья, кусты, а также не срезать цветы на территории жилого комплекса.

Мы разработали правила, которые помогут не только сориентироваться в новом доме, но и обеспечить уют проживания на долгие годы.

Ознакомиться с правилами

По ссылке подробно описаны:

- план инфраструктуры жилого комплекса,
- правила внутриобъектового режима,
- порядок оформления пропусков для жителей и гостей,
- правила пользования подземным паркингом,
- правила содержания домашних животных,
- рабочее время и контактные данные сотрудников Level Home.

Памятки по безопасности

При обнаружении неисправности инженерного оборудования или аварии необходимо:

- сообщить информацию любому сотруднику Level Home,
- оставить заявку в мобильном приложении Домиленд,
- позвонить в круглосуточный контактный центр 8 800 500-01-69.

Для поддержания уровня информирования наших жителей по вопросам гражданской обороны мы собрали основные памятки управления МЧС РФ с этапами подготовки и мерами защиты населения при чрезвычайных ситуациях.

Ознакомиться с памятками

По ссылке доступна следующая подробная информация:

- порядок действий населения по сигналу ГО при нахождении на работе и дома,
- принципы оказания первой помощи,
- порядок действий населения по сигналу ГО при эвакуации,
- комплектация «тревожного чемоданчика»,
- перечень средств индивидуальной защиты для населения.

Шаги при продаже недвижимости

Если вы приняли решение о продаже недвижимости от Level, пожалуйста, обратитесь в Level Home для оформления перехода права собственности.

Для упрощения процедуры мы подготовили памятку. Она содержит полный перечень необходимых документов и действий. Вы можете ознакомиться с ней, нажав на кнопку ниже.

Посмотреть чек-лист

Своевременное уведомление Level Home о смене собственника (в течение нескольких дней после завершения сделки купли-продажи) крайне важно. Задержка может привести к начислению платежей предыдущему владельцу и образованию задолженности у нового собственника.

Контакты Level Home

Клиентский сервис Левел Южнопортовая



Часы приёма клиентского сервиса:

На период заселения:
ежедневно с 9:00 до 21:00

Далее:
с понедельника по субботу с 9:00 до 18:00



Телефон Единого контактного центра:
8 800 500-01-69



Адрес сайта Level Home:
levelhome.ru



Электронная почта Level Home:
info@levelhome.ru




Level